

Job Detail

Staff Level

Position Title	【大阪・グローバルメンバーが多数活躍中！！ITヘルプデスク・カスタマーサポート】
Recruiter Company	JL Solutions Co., Ltd.
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-05-17 / 2024-05-17
Job Type	IT (Other) - Customer Support Engineer IT (Other) - IT Help Desk
Industry	Internet Services/ISP (Internet Service Provider)
Location	Asia Japan Osaka
Job Description	<div><div>□■□■□ この求人のポイント □■□■□</div><div><div>・200名以上のグローバルメンバーが活躍中！！</div><div>出身もアジアやヨーロッパ、アフリカ、アメリカなど多くの方が在籍。</div></div><div><div>・ビザの取得サポートあり！！</div></div><div><div>・【英語】を活かせるプロジェクト多数！！</div></div><div>□■□■□□■□■□■□■□■□■□■□■□</div><div><div>■□業務概要■□</div><div>ご経験や入社時期により配属プロジェクトを決定します。 主にネットワークやサーバの設計・構築・運用・保守やDBチューニング等を担当頂きます。</div></div><div><div>■□業務内容■□</div><div>データセンターの移転に関するプロジェクトや、ハード機器メーカーからの依頼によるテクニカルサポート等 様々なプロジェクトにおいてご活躍いただきます。</div></div><div>ご経験に応じキャリアアップ可能な環境です。</div><div><div>■プロジェクト例：</div><div>・サーバ/セキュリティ導入...LinuxによるDNSサーバ統一、SGSIによる統合型ゲートウェイセキュリティ実現</div><div>・大手自動車メーカー向け運用監視(70名体制)</div></div><div><div>【従事すべき業務の変更の範囲】</div><div>→会社の定める業務</div></div></div>
Company Info	<div><div>【会社の売り】</div><div>ネットワークやサーバーなどのITインフラ技術に強い会社です。</div></div> <div><div>クラウドや仮想化、セキュリティ、IoT、テレワーク環境導入など、多彩なITニーズに応える技術とグローバルなサポート体制を武器に、お客さまのITに関する課題を解決し、社会に貢献しています。</div></div> <div><div>人材育成に力を入れているのも同社の特徴の一つです。</div></div> <div><div>これまで3,000名以上のITインフラエンジニアを育成してきた実績があり、豊富な研修カリキュラムに基づくキャリアサポート体制を通じて、自分の指向に応じたキャリアプランを描くことができます。</div></div> <div><div>資格取得サポートにも力を入れており、CCNAやCCNP、LPIC、ネットワークスペシャリストをはじめ、ほとんどのエンジニアがITインフラに関連した資格を取得しています。</div></div>

Working Hours	<p>&lt;標準的な労働時間&gt;  9:00～18:00  （所定労働時間：8時間0分）  ■休憩時間：60分  ■時間外労働有無：有</p> <p>&lt;労働時間区分&gt;  ■事業場外みなし労働時間制  ■みなし労働時間/日：8時間00分</p> <p>&lt;その他就業時間補足&gt;  ■ノー残業デーあり  ■プロジェクトによりシフト勤務あり（夜勤あり）</p>
Qualifications	<p>大学卒業以上の方</p> <p>■必須条件  ①ビジネスレベルの日本語および英語対応が可能な方（電話対応、メール、ドキュメント）</p> <p>②以下何れか1つ以上の経験  ・1年以上の英語での外資系企業サポート業務経験  ・1年以上のITヘルプデスクやユーザーサポート業務経験  ・クライアントPC(Windows10)の簡単なトラブルシューティング経験  ・海外チームと英語でコミュニケーションを取りながらトラブル解決をした経験</p> <p>③プロジェクトによりシフト勤務の場合もあるので、シフト勤務が可能な方</p>
English Level	Daily Conversation Level (TOEIC 475-730)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 3000K - JPY 5000K
Salary Description	<p>【給与】  ■初年度年収：300万円～500万円(残業手当：有)</p> <p>■月給：225,000円～(以下一律手当を含む)  基本給：195,000円～</p> <p>■昇給：年1回※人事評価制度による昇給あり  ■手当：役職手当、シフト勤務手当（22時～翌5時を含むシフトの場合に1万円支給）  &lt;&lt;年収例&gt;&gt;  ◆400万円...月給25万円＋手当/入社2年目(25歳)  ◆550万円...月給45万8000円＋手当/管理職/入社4年目(30歳)</p> <p>予定年収はあくまでも目安の金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。  月給は固定手当を含めた表記です。</p> <p>【福利厚生】  ■社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）  ■資格取得支援制度（合格時の受験費用は全額会社負担）  ■確定拠出年金(401K)  ■すまいる共済会（各種ライフイベントにおける、お祝金等の支給制度）  ■育児休業制度（取得率：女性100%）  ■寮完備（自己負担3万5,000円／月・対象者のみ）  ■CDP制度（社内公募制度）  ■iPhone貸与  ■動画学習アプリ利用可能  ■カフェテリアプラン（提携企業の商品を格安で購入できます）  ■関東ITソフトウェア健康保険組合加入  ■テレワーク／時差出勤</p> <p>教育：  ■学びたい人に、学べる環境を。  資格取得へ向けた対策講座や動画コンテンツを自由に参加・利用することが可能です（CCNA、LPIC Level1など）。  また、自宅からアクセス可能な検証環境を整備しており、学びたい時に好きなだけ学べる環境があります。</p>
Holiday Description	<p>■完全週休2日制(かつ土日祝日)  ※プロジェクトによりシフト勤務の場合もございます。</p> <p>■有給休暇10日～20日  ■休日日数120日  ■年末年始、年次有給休暇（初年度10日）、育児休暇、慶弔休暇、生理休暇（12日）、傷病休暇（5日、入社後半年間は有給休暇の代わりに取得可能）、他</p>
Job Contract Period	正社員

