

Job Detail

Entries Level

Position Title	【未経験者歓迎】ヘルプデスクのキャリアパス@ Kumagaya, Saitama
Recruiter Company	Michael Page International Japan K.K./マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-05-02 / 2024-05-02
Job Type	IT (Other) - IT Help Desk
Industry	IT - Other
Location	Asia Japan Saitama
Job Description	<p>未経験の方でも挑戦のしやすいヘルプデスク案件となっております。将来的なキャリアパスとして、ITスペシャリストやシステムエンジニアなどのキャリアパスを目指す方にお勧めの求人です！</p> <p>Description</p> <p>* 顧客からの問い合わせ対応: 電話やメール、チャットなどで顧客からの問い合わせを受け、問題解決をサポート</p> <p>* 情報収集: 問題解決に必要な情報を収集</p> <p>* 問題解決: 知識やマニュアルなどを参考に問題を解決</p> <p>* エスカレーション: 自身のスキルで解決できない問題は、担当者にエスカレーション</p> <p>* 報告・連絡・相談: 業務内容について報告・連絡・相談</p> <p>Profile</p> <p>* コミュニケーション能力: 電話やメール、チャットなどで顧客と円滑にコミュニケーションを取れる能力</p> <p>* ITリテラシー: パソコンの基礎操作や、一般的なソフトウェアの操作方法に関する知識</p> <p>* 歓迎スキル: ヘルプデスク業務経験、ITパスポートや、基本情報技術者試験などの資格、英語などの語学力</p> <p>Job Offer</p> <p>ヘルプデスクで経験を積むことで、以下のようなキャリアパスが考えられます。</p> <p>* ヘルプデスクスペシャリスト: より高度なスキルを持つヘルプデスク担当者</p> <p>* システムエンジニア: システム開発や運用に携わる</p> <p>* 営業: IT関連製品やサービスの営業</p> <p>長期派遣</p> <p>勤務地: 埼玉県熊谷市熊谷駅よりバスで約20分</p> <p>交通費全額支給</p> <p>勤務時間: 月～金 (9:00~18:00)</p> <p>夏休みやゴールデンウィーク等の連続休暇有り!</p> <p>To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Anno Takeuchion +81 3 6832 8666.</p>
Company Info	アメリカに拠点を置く、大手IT・ソフトウェア企業です。工場でのヘルプデスク業務を担当して頂きます。
English Level	None
Japanese Level	Native Level

Salary	JPY - Japanese Yen JPY 2500K - JPY 3000K