

Job Detail

Staff Level

Position Title	ITサポートスペシャリスト - 米国本社マーケティングサービスを提供している外資系企業
Recruiter Company	Michael Page International Japan K.K./マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-05-02 / 2024-05-02
Job Type	IT (Other) - IT Help Desk
Industry	IT - Other
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>オフィス内およびリモートユーザーのPCや関連するハードウェアに関するヘルプデスクサポートを提供し、ソフトウェアやツールのインストールや設定、ユーザーアカウント管理、資産管理などの業務を担当します。</p> <p>Description</p> <ul style="list-style-type: none">* エンドユーザーに向けてMacおよびWindowsを含むPCのヘルプデスクサポートをオフィス内及びリモートで提供する* 最新のセキュリティソフトウェアやツールを含む機器のインストールと設定を担当する* ユーザーアカウントの管理および資産の管理を行う <p>Profile</p> <ul style="list-style-type: none">* MacOS、Windows、Microsoft 365、TCP/IPネットワーク、VMware、JAMF、SCCM、クラウドおよびモバイルアプリケーションに関する知識* 新しいIT技術を学ぶ意欲* ITILフレームワークに基づくITSMツール（ServiceNowなど）の経験* トラブルシューティング、問題解決、対人スキル* ビジネスレベルの日本語及び英語コミュニケーション能力 <p>Job Offer</p> <ul style="list-style-type: none">* グローバルな企業であるため、多様なクライアントやプロジェクトに携わることができる。* グローバルなネットワークを活用して、国際的なキャリアを築くことができる。* 高品質のトレーニングやキャリア開発プログラムが提供され、自己成長やキャリアの発展を支援することができる。
Company Info	<ul style="list-style-type: none">* グローバルなマーケティングコミュニケーション企業であり、広告、パブリックリレーションズ、デジタルマーケティングなどの分野で活動している。* 世界中に複数の広告代理店やマーケティング企業を傘下に持ち、幅広いクライアントにサービスを提供している。* クリエイティブなアプローチと革新的な戦略を通じて、顧客のニーズに応え、ブランドの成長を支援している。
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 4000K - JPY 8000K

