

Job Detail

Company Code:71582 Job Code:20230831-109-01-093

Staff Level

Position Title	【カスタマーサクセス】グローバルEC/新規事業/韓国語担当（メンバー）
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	B E E N O S (株)
Activated / Updated	2024-05-06 / 2024-05-08
Job Type	Hospitality Business Specialists - Manager/Supervisor
Industry	Internet Services/ISP (Internet Service Provider)
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>当社主力サービスのBuyeeをベースして、韓国の新しい市場におけるカスタマサポート体制の構築及び対応質の管理、メンバーのマネジメントをお任せします。</p> <p>【業務内容】</p> <ul style="list-style-type: none">■韓国のECプラットフォーム上のお問い合わせ対応（韓国語）■アルバイトスタッフのリソース配置と管理■アルバイトスタッフの採用に関わる業務■Buyeeにおける韓国語カスタマサポート品質向上、韓国語担当アルバイトスタッフへの指導
Company Info	<p>■国内外における各種Eコマース事業</p> <p>従業員数 874名</p>
Qualifications	<p>【必須】</p> <ul style="list-style-type: none">■韓国語ネイティブレベル以上■日本語ビジネスレベル以上■EC業界でのカスタマーサポート及びサービス部門での業務経験（3年以上） <p>【歓迎】</p> <ul style="list-style-type: none">■英語ビジネスレベル以上■新規事業にのプロジェクトマネジメントに携わった経験■KPOPなどの韓国文化 / コンテンツ市場に関する興味 / 知見■リネースタートアップなどのサービス改善手法への興味■AI/機械学習などへの興味
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Other Language1	Korean(Business Conversation Level)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 4000K Over
Holiday Description	年間休日 126日
Job Contract Period	正社員