

Job Detail

Staff Level

Position Title	【フルリモート】ITスタートアップ企業 カスタマーサクセス（マネージャー）
Recruiter Company	Michael Page International Japan K.K./マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-05-02 / 2024-05-02
Job Type	Sales/AE - Service Industry Sales Customer Service - Other Sales/AE - IT Sales
Industry	Software Vendor
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>現在少ないフルリモートポジションの新規募集です。日本と米国に支社を持つリーガルテック企業にてカスタマーサクセスとしてチームをリード（経験により異なる）していただきます。</p> <p>職務内容</p> <ul style="list-style-type: none">* 導入担当者が導入をサポートし、ユーザーがスムーズに使い始められるようにする。* ユーザーのスキルアップを支援する。* 定期的なミーティングやニュースレターを通じて、ユーザーに最新情報や機能アップデートを伝える* ユーザーからのフィードバックを収集し、製品開発に活かす。 など <p>理想の人材</p> <ul style="list-style-type: none">* カスタマーサクセス経験* IT企業経験（尚可）* 語学力（尚可） <p>条件・待遇</p> <ul style="list-style-type: none">* 社会保障完備* 有給休暇有* 完全週休2日制* 交通費全額支給* 残業代別途支給* 在宅制度有（条件有）* フレックスタイム制度有（条件有）* バーチャルオフィス有 <p>To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Riko Iibuchi at +81 3 6832 8673.</p>
Company Info	日本と米国に支社を持つリーガルテック企業です。スタートアップ企業でありながら有名大手企業をクライアントに待ち、開始早々に1万人弱のユーザーを獲得されました。
Qualifications	カスタマーサクセス経験 IT企業経験（尚可） 語学力（尚可）
English Level	None
Japanese Level	Native Level
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 1500K - JPY 10000K

