

Job Detail

Manager Level

Position Title	【CS経験・英語力活かせる】旅行サイト宿泊チームのチームマネージャー
Recruiter Company	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-04-23 / 2024-04-24
Job Type	Customer Service - Call Centre Manager/SV Hospitality Business Specialists - Hotel Customer Service - Customer Support
Industry	Tourism/Hotels, Lodging/Restaurant, Food Services
Location	Asia Malaysia Kuala Lumpur
Job Description	<p>宿泊に関するサポートをするチームでのマネージャーポジションです。</p> <ul style="list-style-type: none">・チームメンバーを理解しコーチングをする・会社目標を理解し、サービスレベルを向上させる・会社ポリシーと手順を適切かつ効果的に実施する・レポートを分析し、改善のための提案をする・勤怠管理、シフト調整、採用活動・パフォーマンス評価
Company Info	宿泊施設、フライトなどのオンライン旅行予約プラットフォームの企業です。 多国籍な方々が働くインターナショナルな環境で働けます。
Working Hours	シフト勤務 (現在8時～17時、今後8時～21時の間でのシフトになる可能性あり)
Qualifications	<p>【応募条件】</p> <ul style="list-style-type: none">・就業経験5年・コールセンターでの管理職経験2年（コーチング、トレーニング、採用経験など）・SLAの管理経験・数字や分析に強い人・コミュニケーション能力・ビジネスレベルの英語力・ネイティブレベルの日本語力（日本国籍以外の方も応募可能）
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	Depends on experience
Salary Description	<p>【給与額】 RM 12,000 - RM14,000</p> <p>賞与：年1回、業績や個人の成績による 昇給：年1回</p> <p>【福利厚生】 片道航空券支給（日本-マレーシア） 1か月分の宿泊施設提供 VISAサポート</p>
Holiday Description	週休2日 有給休暇 病欠休暇
Job Contract Period	正社員雇用

