

Job Detail

Company Code:d4026 Job Code:20240317-110-01-008

Manager Level

Position Title	【マネージャー/カスタマーサクセス】フルリモート/フルフレックス/評価制度◎
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	オーティファイ(株)
Activated / Updated	2024-06-10 / 2024-06-10
Job Type	Sales/AE - Other
Industry	Software Vendor
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>企業の経営課題や戦略・ビジネスを理解した上で最適な提案を行い、顧客と伴走しながら共に解決手法を考えていただきます。また横展開に向けたアカウントプランニングを行い、グループ全体でのアウトカム創出を</p> <p>最大化していただきます。</p> <p>【業務内容】 ■エンタープライズ領域の顧客に対するカスタマーサクセス体制の構築、運用の確立 ■顧客の業務課題だけでなく、より本質的な経営課題解決とアウトカム創出に向けた提案 ■利用機能拡大に向けてのプランニング、エクspansion活動（営業担当と連携した商談創出やアップセル活動の支援） ■リニューアルに向けたアカウントマネジメント・顧客折衝</p>
Company Info	従業員数 80名
Qualifications	<p>【必須】 ■ITやSaaS企業でのカスタマーサクセスや導入コンサルティング、またはそれに準ずる業務経験 ■カスタマーライフサイクル(導入準備・導入・利用・定着・活用)における戦略設計や構築経験</p> <p>■エンタープライズ企業に対する営業経験 ■隣接部署と連携してプロジェクトを進行した経験 ■一定規模（5?10名程度）で1年以上のピープルマネジメント経験 ■OKR等を用いた目標設定・管理のご経験 ■事業や組織の変化が早い環境において、曖昧さに対応し、優先度を適宜変更できる適応力</p>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 8500K - JPY 13000K
Holiday Description	年間休日 122日
Job Contract Period	正社員