

Job Detail

Staff Level

Position Title	「代理店での広告運用経験が活かせる！」カスタマーサクセス
Company Name	株式会社 Spider Labs
Activated / Updated	2024-04-24 / 2024-05-01
Job Type	Planning/Marketing/PR - Advertisement/Communication/PR Customer Service - Customer Support Sales/AE - Customer Success/Client Success
Industry	Software Vendor
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>SpiderAFを利用している顧客と緊密に連携し、課題を見つけ出し解決することで、自社の提供するサービスの品質を向上させると共に、最終的な顧客満足度を向上させるための重要な業務です。また今後、アドフraud対策について顧客が抱える様々な問題を解決するため、より迅速に、かつ踏み込んだ対応ができるようなCS組織の基盤・仕組みづくりもご担当いただきます。通常のCS業務だけではなく、CS組織の業務プロセス改善や仕組みの構築の両軸に関わっていただきます。</p> <p>変化する環境の中で、自らの考えで業務を進めることができること、自分の努力次第で顧客の継続やアップセルに繋がった時の達成感があるやり甲斐のある業務です。</p> <p>【業務内容】 具体的には、以下のような業務を行っていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none">顧客サポートCS業務設計、オペレーションフロー上の課題発見や改善Hubspot内のデータ整備および運用
Company Info	<p>Spider Labs（スパイダーラボズ）は、不正を取り締まる日本発のグローバルサイバーセキュリティカンパニーです。メインサービスのWeb広告不正対策ツールSpiderAFによって、不正な手法によって広告のインプレッションやクリック、コンバージョンを水増しして広告報酬を詐取するアドフraud（広告詐欺）の対策ができます。</p> <p>誰でも簡単にアドフraud対策を行えるよう、自動化・非属人化に特化し国内外の広告配信事業者、広告代理店、広告主300社以上に導入いただいています。</p> <p>■私たちのミッション&ビジョン Spider Labs は、「Building a safer and happier future with automation（自動化で安全で幸せな未来を築く）」というミッションのもと「The best anti fraud company ever（史上最高のアンチフraudカンパニー）」を目指し、インターネット上で発生する不正を検知しています。</p> <p>■私たちのバリュー 不正や悪意のあるトラフィックを排除しながら、デジタル広告の透明性を担保し業界の健全化を実現するために、日々のサービス向上にこのようなバリューを活かしています。</p> <ul style="list-style-type: none">OwnershipSpeedChallengeCustomer CentricExcellenceIntegrityTeamwork <p>※受動喫煙対策：室内禁煙</p>
Working Hours	* フレックスタイム制 (コアタイム10:00～17:00)
Qualifications	<p>【必須要件】 2年以上の代理店での広告運用経験</p> <p>【歓迎要件】 ■ビジネスレベルの英語力(社内外国籍エンジニアとの英会話が発生します)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ■複数部署を横断したプロジェクトの進行経験 ■SFA・MA・CSツールを統合して運用したことがある経験 ■事業全体のオペレーション設計および改善経験
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Native Level
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 5000K Over
Salary Description	<p>年収：500万円～</p> <p>給与改定：年2回(4月、10月) 賞与：年2回（2月、8月）</p> <p>諸手当 <ul style="list-style-type: none"> ■交通費支給（月額3万円迄） または <ul style="list-style-type: none"> ■住宅手当(家賃の上限5万円迄の40%を支給、但し交通費の支給なし) </p> <p>福利厚生 <ul style="list-style-type: none"> ■社保完備 ■ストックオプション ■昇給年2回 ■携帯通信料補助（4,200円/月） ■インフルエンザ予防接種 ■フレックスタイム(コア10：00～17：00) ■業務に関する資格試験費用負担 ■TOEIC(受験料全額会社負担) ■ベビーシッター補助（月額上限2万円まで、50%支給） ■プレミアムフライデー(チームディナー) ■フレックスタイム（コアタイム10：00～17：00） ■ゴールドジム会費補助(自己負担550円/回) </p> <p>私たちは、働きやすい環境づくりに力を入れています。 福利厚生については今後も充実させていく予定です。</p>
Holiday Description	<p>完全週休2日制（土、日、祝日）</p> <ul style="list-style-type: none"> ■バケーション休暇(有給の他に連続して3日間) ■年末年始休暇 ■年次有給休暇 ■慶弔休暇 ■育児休暇 ■入社時休暇(半年後に有給が付与されるまでの急病などに対応できる2日間の休暇) ■ワクチン接種休暇
Job Contract Period	正社員
Nearest Station	〒107-0062 東京都港区南青山7-10-3 南青山STビル4階