

## Job Detail

Staff Level

|                     |  |
|---------------------|--|
| Position Title      | ITサポートスペシャリスト / IT Support Specialist 【外資系・マーケティング】<br>5-8M 正社員 東京勤務   |
| Recruiter Company   | Emerge Global K.K. / EmERGE Global株式会社   |
| Company Name        | 【外資系・マーケティング】  |
| Activated / Updated | 2024-03-14 / 2024-03-14  |
| Job Type            | IT (Other) - IT Help Desk<br>IT (Other) - In-house System Operator<br>IT (Other) - Customer Support Engineer   |
| Industry            | Consulting - Other   |
| Location            | Asia Japan Tokyo   |
| Job Description     | <p>グローバル企業が、IT サポートスペシャリストを募集しています。<br/>WindowsおよびMacのヘルプデスク対応を行って頂ける候補者を求めています。</p> <p>国内1000名程のユーザを10名程のチームでサポートしており、変化の早い最新技術にも順応して頂きます。<br/>レポート先は国内のIT ディレクターまたはビジネス系マネージャーとなりますが、他のITメンバーとの協業も数多く発生します。</p> <p>職務概要：<br/>- オフィス内およびリモートユーザー向けWindowsおよびMacのヘルプデスク対応<br/>- ユーザーPC向けのソフトウェア、社内標準ツールのインストールと設定作業<br/>- ユーザーアカウント管理および資産管理</p> <p>JD:<br/>A global leader in marketing communications.<br/>They are looking for a qualified talent to support a sizable office with the latest technologies.<br/>This role will report to the IT Director and collaborate with other IT personnel in subsidiaries companies in Japan region.</p> <p>- Helpdesk support to end users of Mac and Windows, within office and remote<br/>- Installing and configuring equipment, with the latest security software, and standard tools<br/>- User account administration and asset management</p>  |
| Company Info        | <p>素晴らしいとされる企業の後には、必ずと言っていいほど、その企業を成功へと導くために尽力しているチームの存在があります。EmERGE Global K.K. (EmERGE) は、クライアント会社を成功導くために必要なチーム、チーム力を育成そして開発します。EmERGEは企業倫理、クライアント企業、候補者、そしてEmERGEスタッフ間の長期的な関係構築に重視をおいてビジネスを展開しています。</p> <p>EmERGEには、様々なクライアントそして業界の経験や知識（金融、IT、人材紹介、製薬、製造業、電気通信、会計、医療、サービス業）を持ったスタッフがいますので、クライアントのみならず専門的に、そして総括的にもサービスを提供してゆくことが可能なのです。</p> <p>Behind any great company is a team of great people who work together to create success. Helping companies put together and develop winning teams is what EmERGE Global K.K. (EmERGE) does. As an Asian company we place particular emphasis on integrity and developing lasting relationships, with our clients, with our candidates and with our staff.</p> <p>Our team brings a unique mix of client and industry experience. These include: financial services, IT, staffing services, pharmaceutical, manufacturing, telecommunications, accounting, healthcare and hospitality.</p> |
|                     | <p>- 3年以上のITサポート経験<br/>- ITILフレームワークをベースとしたITサービス管理ツール (ServiceNow等)での業務経験<br/>- MacOS, WindowsOS, Microsoft 365, TCP/IPネットワーク, VMware, JAMF, SCCM, Intuneについての知識</p>  |

|                     |  |
|---------------------|--|
| Qualifications      | <p>(クラウドサービス, モバイルアプリケーションについて精通していればさらにプラス)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 情報処理または関連学科の学位を有している方</li> <li>- 新しい技術を得ることに前向きである</li> <li>- 対人コミュニケーション、トラブルシューティング、問題解決に秀でている方</li> <li>- ビジネスレベル以上の日本語読み書き、会話能力 (日本において就業可能な就業ビザをお持ちの方)</li> </ul> <p>(英語についてはグローバルチームへの技術エスカレーション時に読み書き程度で求められる可能性あり)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Degree in Information Technology, Computer Science, or related disciplines</li> <li>- Knowledge in MacOS, Windows, Microsoft 365, TCP/IP network, VMware, JAMF, SCCM, cloud and mobile applications would be a plus</li> <li>- Willing to learn new technologies</li> <li>- Experience with ITSM tool such as ServiceNow, upon ITIL framework</li> <li>- Good troubleshooting, problem solving, and interpersonal skills</li> <li>- Proficient in Japanese for writing/reading, speaking as business level</li> </ul> <p>(Some English writing/reading are required for technical escalation to global team)</p> |
| English Level       | Business Conversation Level (TOEIC 735-860)  |
| Japanese Level      | Native Level   |
| Salary              | JPY - Japanese Yen JPY 5000K - JPY 8000K   |
| Holiday Description | Complete weekly two-day system (Saturdays, Sundays, national holidays)   |
| Job Contract Period | Full-time employee   |