

Job Detail

Manager Level

Position Title	【BPO経験者必見！】カスタマーサポートのチームリーダー【ペナン島勤務】
Recruiter Company	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-03-27 / 2024-05-02
Job Type	Customer Service - Call Centre Manager/SV Customer Service - Customer Support Customer Service - Telemarketing/Telesales
Industry	Tourism/Hotels, Lodging/Restaurant, Food Services
Location	Asia Malaysia Pulau Pinang
Job Description	<p>●チーム管理: カスタマーサポートのチームを率い、日々の業務を効果的に管理します。スケジュールの調整、業績の追跡、目標の設定、チームメンバーのサポートなど。</p> <p>●コーチングと育成: チームメンバーのスキルや能力を向上させるためのコーチングやトレーニングを提供します。</p> <p>●問題解決: 顧客からの問い合わせやクレームに迅速かつ効果的に対応し、解決策を提供します。また、チームメンバーが直面する問題や課題にも対処し、適切な解決策を見つけます。</p> <p>●パフォーマンス管理: チームのパフォーマンスを監視し、必要に応じて調整や改善を行います。目標の達成度や品質基準の遵守を定期的に評価し、フィードバックを提供します。</p> <p>●コミュニケーション: チームメンバーとの効果的なコミュニケーションを確保し、情報の円滑な流れを促進します。上司や他の部門との連携も重要な役割です。</p> <p>●リーダーシップ: チームメンバーにモチベーションを与え、チームの一体感と共同作業を促進します。課題や変更に対する柔軟性を持ち、チームを成功に導くためのリーダーシップを発揮します。</p> <p>高品質なサービス提供を実現し、顧客満足度を向上させることに貢献します。</p>
Company Info	チームリーダー経験 B2レベルの英語力 (労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要) 旅行業界やカスタマーサービスの経験者優遇です。
Working Hours	週休2日制（シフト制） シフトについては企業面接時に詳細をお伝えします。
Qualifications	チームリーダー経験 B2レベルの英語力 (労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要) 旅行業界やカスタマーサービスの経験者優遇です。
English Level	Fluent (TOEIC 865-)
Japanese Level	Native Level
Salary	Depends on experience
Salary Description	～16600リンギット（経験による） ・医療保険完備 ・日本-ペナンへの片道航空券 ・1週間の宿泊先提供 ・ビザ取得サポート ・住宅手当込み ・言語手当込み

- ・コミッションあり
- ・社内キャリアアップ制度

Copyright © Human Global Talent Co., Ltd. All rights reserved.