

## Job Detail

Entries Level

Position Title	【海外就労初めてでも安心、日本語対応のみ】ECサイトのカスタマーサポート   ワークライフバランス
Recruiter Company	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-04-30 / 2024-05-09
Job Type	Customer Service - Telemarketing/Telesales Customer Service - Customer Support Customer Service - Call Centre Manager/SV
Industry	Telecommunications/Information Services
Location	Asia Malaysia Kuala Lumpur
Job Description	<p>オンラインショッピングサイトを利用されている日本人カスタマーに対して、トラブルやエラーが起きた際のサポートを行っていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・電話、チャット等での問い合わせ対応</li><li>・配送に関する問い合わせ</li><li>・注文内容の確認や返品、返金対応など</li></ul> <p>入社後は1か月のトレーニングがありますので、未経験でも安心してお仕事ができます！</p>
Company Info	<p>【他国籍の同僚 &amp; インターナショナルな環境】 日本人だけでなく社内には韓国、インドネシア、フィリピンなど他国からマレーシアに移住をした従業員がたくさん在籍しています。</p> <p>顧客やクライアント間のやりとりだけではなく、社内のやり取りで英語を頻繁に使用する機会があるのも魅力です。</p>
Working Hours	09:00am -23:00pm シフト制
Qualifications	<p>必須条件: 下記のスキルがあれば新卒・未経験の方でも応募可能。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・お客様を丁寧に対応できる方</li><li>・PC操作が得意な方（タイピングが早い方は歓迎）</li><li>・コミュニケーション能力がある方</li><li>・ビジネスマナーを大切にできる方</li></ul>
English Level	None
Japanese Level	Native Level
Salary	Depends on experience
Salary Description	<ul style="list-style-type: none"><li>・医療保険完備</li><li>・日本 - KLへの片道航空券</li><li>・1週間の宿泊先提供</li><li>・ビザ取得サポート</li><li>・言語手当込み</li><li>・社内キャリアアップ制度</li></ul>
Holiday Description	シフト制 週休2日制