

Job Detail

Entries Level

Position Title	【海外就労初めてでも安心、日本語対応のみ】ECサイトのカスタマーサポート ワークライフバランス
Recruiter Company	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-04-30 / 2024-05-09
Job Type	Customer Service - Telemarketing/Telesales Customer Service - Customer Support Customer Service - Call Centre Manager/SV
Industry	Telecommunications/Information Services
Location	Asia Malaysia Kuala Lumpur
Job Description	<p>オンラインショッピングサイトを利用されている日本人カスタマーに対して、トラブルやエラーが起きた際のサポートを行っていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none">・電話、チャット等での問い合わせ対応・配送に関する問い合わせ・注文内容の確認や返品、返金対応など <p>入社後は1か月のトレーニングがありますので、未経験でも安心してお仕事ができます！</p>
Company Info	<p>【他国籍の同僚 & インターナショナルな環境】 日本人だけでなく社内には韓国、インドネシア、フィリピンなど他国からマレーシアに移住をした従業員がたくさん在籍しています。</p> <p>顧客やクライアント間のやりとりだけでなく、社内のやり取りで英語を頻繁に使用する機会があるのも魅力です。</p>
Working Hours	09:00am -23:00pm シフト制
Qualifications	<p>必須条件: 下記のスキルがあれば新卒・未経験の方でも応募可能。</p> <ul style="list-style-type: none">・お客様を丁寧に対応できる方・PC操作が得意な方（タイピングが早い方は歓迎）・コミュニケーション能力がある方・ビジネスマナーを大切にできる方
English Level	None
Japanese Level	Native Level
Salary	Depends on experience
Salary Description	<ul style="list-style-type: none">・医療保険完備・日本 - KLへの片道航空券・1週間の宿泊先提供・ビザ取得サポート・言語手当込み・社内キャリアアップ制度
Holiday Description	シフト制 週休2日制