

Job Detail

Company Code:a4708 Job Code:20240305-187-01-021

Manager Level

Position Title	【S&E】コールセンター/コンタクトセンター業務改善コンサルタント
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	バクテラ・コンサルティング・ジャパン(株)
Activated / Updated	2024-05-14 / 2024-05-14
Job Type	Planning/Marketing/PR - Business Development/Business Management/Corporate Planning
Industry	IT Consulting
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>【案件概要】■顧客企業のコールセンターまたはコンタクトセンターの業務に関する現状分析支援 ■コールセンター/コンタクトセンターの業務アセスメントを行い、課題抽出、推奨改善といったレポート作成</p> <p>■これら支援計画の提案と実行におけるBA、PM</p> <p>【部門ミッション】◇当社の新規領域開拓 ◇エマージングマーケットでの価値創出 ◇戦略的アライアンスによる企業の垣根を超えたサービス提供 ◇上記取り組みを強力に推進するプロフェッショナルチームの構築とマーケットへの投入</p>
Company Info	<p>■ビジネスコンサルティング（事業計画策定、マーケティング戦略立案、業務分析/診断、BPR支援、Fintechアドバイザリー 等）■ITコンサルティング（IT戦略立案、プロジェクトマネジメント支援、ソリューション導入支援）■新規事業開発</p> <p>従業員数 137名</p>
Qualifications	<p>【必須】■コールセンター/コンタクトセンターの業務に関する、現状可視化/分析評価/レポート作成/顧客報告を行った経験、またはこれらをリードした経験 ■業務オペレーションだけでなく、CX戦略や</p> <p>プロフィットセンター化への推進などCS課題解決視点の分析経験</p> <p>【歓迎】◇COPCやCS系検定などコールセンター業務関連の認定資格 ◇コンサルティングファーム経験 ◇事業戦略/デジタル戦略/オペレーション戦略等上流の各種企画、計画立案経験 ◇役員クラスとのコミュニケーション ◇プロジェクトPM経験</p>
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 4500K - JPY 13000K
Holiday Description	年間休日 124日
Job Contract Period	正社員