

Job Detail

Company Code:81323 Job Code:20240305-180-01-025

Manager Level

Position Title	【INS】ITサービスマネジメントリーダー（ITSM）
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	バクテラ・テクノロジー・ジャパン(株)
Activated / Updated	2024-06-03 / 2024-06-04
Job Type	IT (PC, Web, Unix) - Business Application SE
Industry	System Integrator
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	生命保険会社様のアプリケーションシステムのITILをベースとしたIncidentおよびProblem管理業務をお任せします。 【具体的には】 ■Incident管理（・日々発生するIncidentの仕分け ・週次、隔週、月次でのレポートニング 等） ■Problem管理（・Problemチケットに関するファシリテーション（スケジュール管理、ミーティング調整、根本原因・再発防止策の内容チェック、再発防止策実施状況確認） 等） ■その他（・社内文書/手順書修正 ・業務改善活動 ・各種報告 等）
Company Info	■コンピュータシステムの企画、設計、開発、テストおよび運用保守 ■組み込み技術開発 ■中国オフショアを中心としたITアウトソーシング 従業員数 435名
Working Hours	09:00～ 17:30
Qualifications	【必須】■ITシステム(インフラまたはアプリケーション)の実務経験5年以上 ■システムの品質管理経験あり ■Excel、PPT操作（レポート作成）■英会話ビジネスレベル ■日本語ビジネスレベル 【歓迎】■お客様および他チームとの業務調整経験 ■Incident管理またはIncidentチケット対応経験 ■マネージメントへのレポート作成経験
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 6000K - JPY 7500K
Holiday Description	年間休日 123日
Job Contract Period	正社員