

Job Detail

Company Code:66242 Job Code:20231029-035-01-066

Staff Level

Position Title	【大阪GAMELABO/SV・運営管理】IT業界未経験歓迎/8年連続成長/英語使用
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	イー・ガーディアン(株)
Activated / Updated	2024-06-03 / 2024-06-04
Job Type	Hospitality Business Specialists - Manager/Supervisor
Industry	IT - Other
Location	Asia Japan Osaka
Job Description	<p>■急激に成長しているインターネット上のサイバーセキュリティや国内シェアトップクラスのSNS、ブログサービスの投稿監視業務の受託会社である当社にてスーパーバイザーをお任せします。</p> <p>【詳細】■業務構築（入社当初は理解を深めてもらうために実際の業務。慣れてきたらSVとしてお願いする想定です）■業務マニュアルと運用フローに沿った生産性/品質の管理・チームマネジメント■収益管理（ゆくゆくは担当業務全般の収益管理をお願いします）■お客様対応（各種報告事項やエスカレーションなど）</p>
Company Info	<p>■ブログ/SNS/掲示板企画コンサルティング■リアルタイム投稿監視■ユーザーサポート ■オンラインゲームカスタマーサポート■コンプライアンス対策/風評/トレンド調査 ■コミュニティサイト企画/サイト運営代行/広告審査代行サービス■人材派遣</p> <p>従業員数 2424名</p>
Working Hours	09:00～ 18:00
Qualifications	<p>【何れか必須】■コールセンター又はアウトソーシング業界でのSV職のご経験 ■販売サービス業などでのリーダー/マネジメント業務のご経験 ■アルバイトの採用や教育等のご経験（人材派遣の営業など）</p> <p>【市場や企業の状況】サイバーセキュリティの市場規模は、2023年の1,723億2,000万ドルから2030年には4,249億7,000万ドルまで成長すると予測。当社はサイバーセキュリティ業務をはじめ国内シェアトップクラスのSNS、ブログ等の投稿監視業務を行っており、事業拡大をしています。</p> <p>【英語の使用】お客様対応は英語、社内は日本語を中心に使用いたします。</p>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 4000K - JPY 5000K
Holiday Description	年間休日 126日
Job Contract Period	正社員