

Job Detail

Company Code:d0610 Job Code:20230713-132-01-039

Manager Level

Position Title	【カスタマーサポート(スペシャリスト)】『原神』『崩壊3rd』のタイトルを運営
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	(株)m i H o Y o
Activated / Updated	2024-05-13 / 2024-05-13
Job Type	Sales/AE - Other
Industry	Games
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>チームのサービスレベルと顧客満足度の向上をミッションとして、新しいサポートメンバーをトレーニングし、既存のチームスキルを向上させるために重要な役割をお任せしたいと考えております。</p> <p>【業務詳細】 ■トレーニングプログラムの作成および実行 ■他部門と協力して、会社の製品、サービスとポリシーに対する理解の確保 ■ゲーム業界の変化や企業のニーズに合わせてトレーニング内容の継続的な更新 ■トレーニング後の品質追跡、訓練の効果測定と参加者のフィードバックに基づいた、訓練内容と指導法の最適化</p>
Company Info	<p>ゲームの企画・開発・運営</p> <p>従業員数 60名</p>
Working Hours	10:00～ 19:00
Qualifications	<p>【必須】 ■大学卒業以上 ■日本語と英語もしくは中国語をビジネスレベルで話せる方 【歓迎】 ■ゲーム業界の発展に興味をお持ちの方 ■カスタマーサービスの教育業務で3年以上の方</p> <p>上級講師になると、明確な表現、コミュニケーションスキル、論理的思考、スピーチスキルなどの優れた言語能力を必要となり、トレーニングの魅力と影響力を向上させることができます。</p>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Chinese Level	Daily Conversation Level
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 4000K - JPY 8000K
Holiday Description	年間休日 120日
Job Contract Period	正社員