

Job Detail

Company Code:d8814 Job Code:20231203-137-01-033

Staff Level

Position Title	【大阪】 Air Logistics, Customer Care Specialist
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	キューネ・アンド・ナーゲル(株)
Activated / Updated	2024-05-08 / 2024-05-08
Job Type	Administrative - Logistics/Materials & Purchase Control
Industry	Transport/Storage/Logistics
Location	Asia Japan Osaka
Job Description	<p>フォワーディングやマーケットに関する豊富な知識を生かし、お客様に最前線でサポートを提供することで、当社の製品、サービス、機能にご満足いただけるよう努めます。</p> <p>■顧客エンゲージメント、満足度、維持、再活性化を推進 ■顧客との業務関係を確立・強化し、顧客満足を確保 ■顧客からの問い合わせ対応・見積もり作成 ■作業指示書に従って顧客のオンボーディングをサポート</p> <p>■ファイナンスおよびレベニュー・ケア・センターと連携し、日々の事業展開に基づき問題発生時の対策調整 ■フィードバックを文書化、解決、分析し、根本原因を特定 ■顧客レポートの作成、レビュー、改良</p>
Company Info	従業員数 400名
Qualifications	<p>【必須】 ■フォワーダーの空輸部門または航空物流企業での勤務経験3年以上</p> <p>【キューネ・アンド・ナーゲルについて】</p> <p>スイスに本社を置き、世界100か国以上、1,300を超える拠点において74,000人以上の社員を擁する、世界をリードする物流企業グループです。IT技術を基盤とした総合ロジスティックスで高い評価を得ています。</p>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 4000K - JPY 5000K
Holiday Description	年間休日 126日
Job Contract Period	正社員