

Job Detail

Senior Level

Position Title	◆ベトナム勤務◆アパレル副素材メーカーでの【CSマネージャー】※住宅費補助あり
Recruiter Company	HRnavi Joint Stock Company
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-04-12 / 2024-04-12
Job Type	Customer Service - Customer Support
Industry	
Location	Asia Viet Nam Ha Nam
Job Description	<p>管轄責任者としてCSチームをマネジメントしていただきます。</p> <p><具体的な仕事内容></p> <ul style="list-style-type: none">・CSチームマネジメント（ハノイ20名・ホーチミン10名）・レポート：各種データ集計や提出、クレーム報告、グループ企業との連携・他部署との業務対応（契約、クレーム、輸出入等）・お客様向け新規ソフトウェアシステム導入支援（受注管理ソフトウェア） <p>【勤務地】ハナム省 HOA MAC工業団地</p>
Company Info	<p>ご紹介先企業は、120年続くアパレル副資材メーカーです。洋服にまつわる全てのことに於いて感性と機能を駆使したソリューションを提案しています。海外には8拠点を構え、安定的に生産を行っています。</p> <p>その中のひとつであるベトナム法人は2015年に設立され、現在2工場を操業。ベトナムでの生産需要が高まり、顧客数・取り扱いアイテム増加に伴い、顧客対応担当部署であるCSチームの管轄責任者を募集いたします。</p>
Working Hours	8:00～17:00
Qualifications	<p><必須条件></p> <ul style="list-style-type: none">・四年制大学卒業以上・CS(カスタマーサポート)、営業、購買経験3年以上・マネジメント経験のある方 <p><歓迎条件></p> <ul style="list-style-type: none">・日系製造業で勤務したことのある方・海外勤務経験のある方（特にベトナム勤務経験者は歓迎）・英語、中国語、ベトナム語いずれか使用できる方優遇（レベル問わず）
English Level	Daily Conversation Level (TOEIC 475-730)
Salary	USD - US Dollar USD 25K Over
Salary Description	<p>【給与】 Gross 2,000USD～ ※経験や知識によりご相談させていただきます。 ※試用期間：2ヶ月（その間の月給は基本月給×85%）</p> <p>【昇給・賞与】 賞与：年1回(4月) ※業績による 昇給：年1回+決算賞与 ※業績による</p> <p>【福利厚生】</p> <ul style="list-style-type: none">・入社時渡航費用・健康保険加入・一時帰国費用（就業から1年以上で毎年1回）・ピックアップバス（社用車）あり <p>【諸手当】</p> <ul style="list-style-type: none">・住宅手当（500USD）・残業手当※定時の送迎車があるので残業はほぼ無し

Holiday Description	休日：土曜、日曜、祝日 有給休暇：年12日
Job Contract Period	正社員雇用