

Job Detail

Staff Level

Position Title	☆アメリカ勤務☆VISAサポートあり！未経験者へ充実した研修制度【カスタマーサポート】
Company Name	株式会社リフォックス
Activated / Updated	2024-05-07 / 2024-05-07
Job Type	Customer Service - Customer Support Customer Service - Call Centre Manager/SV Sales/AE - Customer Success/Client Success
Industry	Publishing/Advertising/Printing/Broadcasting
Location	North America United States Texas
Job Description	<p>【魅力ポイント】</p> <p>☆金融と経済の中枢として繁栄しているテキサス州ダラスは、アートや文化芸術、教育も盛んな街！</p> <p>☆お客様と電話やメールでやり取りもあるので、英語力を活かせる！</p> <p>☆渡米前の研修やVISAサポートもあるので未経験でも安心して応募可能！</p> <p>【具体的な業務内容】</p> <p>広告代理店としてイベント運営や海外プロモーションを事業としている同社にて、近年海外案件が増加し、人気沸騰中の国産トレーディングカードゲームを取り扱うアメリカ国内の小売店に対する窓口業務の立ち上げとなります。</p> <p>・アメリカ国内でのカスタマーセンター業務及び在庫管理、発送作業のマネージャー業務</p> <p>・アメリカ国内のカードゲーム小売店様、ディストリビューター様からの商品や関連アプリについてのお問合せ、商品の受注、発送にメールや電話で対応するスタッフの管理</p> <p>・アメリカ国内のイベント業務の営業サポート</p> <p>その他、事業に関わる業務</p> <p>【募集背景】</p> <p>・テキサス州ダラスで、アメリカ支店の設立と組織強化となりますので、アメリカでの常駐勤務となります。</p> <p>・2024年10月頃の渡米の前に、入社後、東京でしっかりと研修いたしますので、未経験でも安心してご応募いただけます！</p> <p>【キャリアパス】</p> <p>・立ち上げメンバーの為、ゆくゆくはマネジメント業務に携わる事も可能です！</p>
Company Info	<p>広告代理店として、日本企業を主体とするサブカルチャー（アニメ、コミックなど）、フードショー、その他企業出展ブースといったイベント設営や運営、海外プロモーションなど、国内外を問わず事業展開しております。</p> <p>【受動喫煙防止の為の措置】</p> <p>屋内原則禁煙（喫煙室あり）</p>
Working Hours	午前 10:00 ~ 午後 18:00
Qualifications	<p>【必須条件】</p> <p>・何かしらの就労経験：4年以上(目安)</p> <p>・日本語力：流暢(N1)レベル 又は ネイティブレベル</p> <p>・英語力：ビジネスレベル以上</p> <p>【歓迎要件】</p> <p>・カスタマーサービスの経験</p> <p>・営業もしくは接客経験</p> <p>・マネジメント経験</p> <p>【求める人物像】</p> <p>・海外勤務に興味/関心をお持ちの方</p> <p>・海外で英語力を活かしてスキルアップされたい方</p>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)

Japanese Level	Native Level
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 4500K - JPY 6000K
Salary Description	<p>※経験や能力に応じて年収レンジは多少前後する可能性があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 社会保険完備 ・ 教育研修 ・ 渡米後の住宅手当
Holiday Description	<ul style="list-style-type: none"> ・ 完全週休2日制（土・日・祝祭日） ・ 夏期休暇 ・ 冬期休暇 ・ 有給休暇 ・ 慶弔休暇
Job Contract Period	<p>契約社員（6か月間） ※ 契約期間が満了後、基本的に正社員雇用を想定してま す。【選考プロセス】 ・ 書類選考 ・ 1次面接（WEB） ・ 最終面接（東京で対 面）</p>