

## Job Detail

Staff Level

Position Title	【Quality Analyst（旅行予約サイト）】マレーシアのリゾートで海外勤務に挑戦！
Company Name	Teleperformance Malaysia Sdn. Bhd.
Activated / Updated	2024-05-02 / 2024-05-02
Job Type	Customer Service - Call Centre Manager/SV Hospitality Business Specialists - Reservations Management General Affairs/HR/Legal - Trainer (Education/Training)
Industry	Other
Location	Asia Malaysia
Job Description	<p>★リゾート地でのお仕事を希望する日本語ネイティブスタッフの方大歓迎！ ★初めての海外勤務も人事スタッフがフォロー！ ★リロケーションサポート充実！</p> <p>【業務内容】 旅行予約サイトのカスタマーサポートとして働く新入社員の話し方やお客様の内容を聞いてフィードバックを行っていただく仕事です！ サポートエージェントの会話（電話、電子メール、チャットなど）のサブセットを確認したり、内部標準に基づいてサポートのやり取りを評価します。 すべての顧客サービス指標（CSAT、FRT、IQS など）とサポートの分析しフィードバックを行います。</p>
Company Info	<p>◎当社で働く魅力はここ！ 1.海や自然が身近にあるリゾート地、ペナンでの勤務です！ 2.上下関係がなく、相談しやすいオープンな社風です！ 3.食堂完備、福利厚生充実。残業もほぼありません。</p> <p>1000名以上の海外就職をサポートしてきた人事スタッフがフォローします！ &lt;選考～入社までの流れ&gt; ・担当者のメールに履歴書を提出し、エントリー ・電話面談についての日程設定 ・電話面談と面接日を設定 ・アセスメントや書類作成と提出 ・Skype面接 ・内定 ・ビザ関連書類提出 ・ビザ獲得 ・マレーシア到着 ・入社 ・物件探しの不動産エージェントの紹介</p>
Working Hours	月-金8:00am - 10:00pmの間 ※時間変更の可能性あり
Qualifications	<p>&lt;Requirements&gt; Visa conditions: Those who fall under any of the following ① to ③ ① Graduated from 4 universities (new graduates accepted) ② Professional university graduate + 3 to 5 years of work experience ③ High school graduate + 5 to 7 years of work experience Language: Business level English proficiency Experience: QA experience, call center experience</p> <p>Welcome native language = Japanese</p> <p>Work start date = negotiable</p>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Native Level
Salary	MYR - Malaysian Ringgit MYR 98K - MYR 178K

Salary Description	給与：9,000MYR～14,000MYR ※ご経験に沿って交渉可能
Holiday Description	<ul style="list-style-type: none"> <li>●休日 <ul style="list-style-type: none"> <li>・土、日</li> <li>・マレーシアの祝日に働いた場合は代休または手当あり（一部対象外）</li> <li>・病欠休暇（14日）</li> <li>・有給休暇（10日）</li> <li>・入院休暇（40日）</li> <li>・慶弔休暇</li> <li>・産前産後休暇</li> </ul> </li> </ul>
Job Contract Period	正社員雇用
Nearest Station	ペナン国際空港から車で5～10分