

Job Detail

Staff Level

Position Title	【トレーナー】マレーシアのリゾートで海外勤務に挑戦！
Company Name	Teleperformance Malaysia Sdn. Bhd.
Activated / Updated	2024-05-02 / 2024-05-02
Job Type	General Affairs/HR/Legal - Trainer (Education/Training) Education/Training/Language Specialist - Corporate Training/IT Trainer
Industry	Other
Location	Asia Malaysia
Job Description	<p>旅行予約サイトのカスタマーサポートとして働く新入社員のトレーニングを行っていただく仕事です！ 新入社員とカスタマー サポートの継続的なトレーニングを実施するために必要なあらゆる活動を実施。継続的なトレーニング クラスには、ソフト スキル トレーニング、プロセス トレーニング、製品 トレーニングが含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none">・効果的なトレーニングプログラムを設計する・トレーニング資料の準備・トレーニングと再教育を実施する・新入社員のサポートと指導・評価を実施して改善点を特定する・研修生のパフォーマンスを監視、分析、トレーニングし、異常な傾向があれば指摘します・運用チームや QA と協力してトレーニングのニーズを特定する
Company Info	<p>◎当社で働く魅力はここ！ 1.海や自然が身近にあるリゾート地、ペナンでの勤務です！ 2.上下関係がなく、相談しやすいオープンな社風です！ 3.食堂完備、福利厚生充実。残業もほぼありません。</p> <p>1000名以上の海外就職をサポートしてきた人事スタッフがフォローします！ <選考～入社までの流れ></p> <ul style="list-style-type: none">・担当者のメールに履歴書を提出し、エントリー・電話面談についての日程設定・電話面談と面接日を設定・アセスメントや書類作成と提出・Skype面接・内定・ビザ関連書類提出・ビザ獲得・マレーシア到着・入社・物件探しの不動産エージェントの紹介
Working Hours	月-金8:00am - 10:00pmの間 ※時間変更の可能性あり
Qualifications	<p>【下記①～③いずれかの該当者】</p> <p>① 4 年大卒以上 ②短大・専門＋職歴 3 年以上 ③高卒＋職歴 5 年以上</p> <p>【必須】</p> <ul style="list-style-type: none">・ビジネスレベルの英語力・トレーナー経験者・BPO（アウトソーシング）経験者・カスタマーサービス経験者 <p>【要件】</p> <ul style="list-style-type: none">・専門分野の学位または同等の学位を取得していること・BPO CSトレーナーとして1年以上のトレーニング経験がある方・学習が早く、独立心が強い・旅行代理店でのカスタマーサービスの知識や経験がある方は優遇します。・接客業における企業トレーナーとしての豊富な経験。・効果的な指導方法とツールを理解する。・企業研修などで新しい技術を積極的に取り入れたい方。

	<ul style="list-style-type: none"> ・ MS Officeの熟練者（Excel、PowerPointの高度なスキル） eラーニングソフトは資産になります。 ・ 豊かなコミュニケーション能力、プレゼンテーション能力、人前で話す能力。 ・ 組織力と時間管理能力。 ・ 批判的思考力、分析力、意思決定能力
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Native Level
Salary	MYR - Malaysian Ringgit MYR 118K - MYR 158K
Salary Description	給与：～14,000MYR ＊ご経験に沿って交渉可能
Holiday Description	<ul style="list-style-type: none"> ・ 土、日 ・ マレーシアの祝日に働いた場合は代休（一部対象外） ・ 病欠休暇（14日） ・ 有給休暇（12日） ・ 入院休暇（40日） ・ 慶弔休暇 ・ 産前産後休暇
Job Contract Period	正社員雇用
Nearest Station	ベナン国際空港から車で5～10分