

Job Detail

Company Code:c3729 Job Code:20230610-102-01-009

Manager Level

Position Title	【カスタマーサクセス/本部長クラス】リモートワーク可/社長直下で事業推進
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	A 1 A (株)
Activated / Updated	2024-05-11 / 2024-05-14
Job Type	Sales/AE - Other
Industry	IT Consulting
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>新製品である「UPCYCLE」の活用支援を通して、顧客満足度向上や長期的なパートナーシップ構築を行うことでお客様を成功に導くカスタマーサクセス部門の立ち上げ責任者として事業推進をお任せします。</p> <p>【マネージャー業務】 ■Customer Success部門のビジョンと戦略定義 ■ツール/テクノロジー選定（CRMはSalesforceを利用） ■顧客体験・プロセス設計 ■活用状況モニタリングの仕組み構築 ■フィードバックループの確立 ■人員計画策定・採用</p> <p>【実務】 ■ハイタッチでのオンボーディング支援 ■トレーニングやオンボーディングコンテンツの作成 ■導入事例の企画</p>
Company Info	<p>■RFQクラウドの企画・開発・運営・販売</p> <p>■購買調達コンサルティング</p> <p>従業員数 16名</p>
Qualifications	<p>【必須】 ■Customer Success Managerの経験 ■SaaSを含む業務ツールに関する導入支援の経験 ■大企業向けのプロジェクトマネジメント経験</p> <p>※上記の経験年数3年以上</p> <p>★新事業を一緒に育てましょう！★</p> <p>【企業の魅力】</p> <p>■成長な評価：等級（役割）ごとに給与レンジを設定</p> <p>■ストックオプション有</p> <p>■リモートワーク可能。自分の時間・家族も大切にしてください</p>
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 9000K - JPY 12000K
Holiday Description	年間休日 120日
Job Contract Period	正社員