

Job Detail

Company Code:97511 Job Code:20231203-009-01-022

Manager Level

Position Title	SaaS【カスタマーサクセス責任者】「動画」×「AI」で社会課題を解決
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	V i d e o T o u c h (株)
Activated / Updated	2024-05-11 / 2024-05-14
Job Type	Sales/AE - Other
Industry	IT - Other
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>VideoTouchのカスタマーサクセス部門の責任者として、以下のようなミッションを担っていただきます。</p> <p>【業務詳細】■エンタープライズ企業を軸に据えたカスタマーサクセスの仕組みづくり（再現性あるヘルススコアのスキーム構築・検証） ■中長期視点での顧客の取引拡大に向けたプランニング、エクспанション活動 ■VideoTouch導入 / 活用プロジェクトマネジメント ■カスタマーサクセス組織のメンバー採用やパフォーマンス向上のための仕組みづくり</p>
Company Info	<p>■顧客育成プラットフォーム「VideoTouch」の開発・運営</p> <p>従業員数 20名</p>
Working Hours	10:00～ 19:00
Qualifications	<p>【必須】■カスタマーサクセス領域での戦略設計・スキーム構築の経験 ■5名以上の組織マネジメントの経験（3年以上）■従業員数1,000名以上の大手企業の顧客決済層（部門長レイヤー以上）との折衝経験</p> <p>■中長期にわたるサービス導入のプロジェクトマネジメント、PMO業務の経験■事業会社におけるセールス、カスタマーサクセスの経験</p> <p>【歓迎】■エンタープライズセールス（アカウントエグゼクティブ）の経験 ■BtoB SaaS事業における業務経験■ソフトウェアベンダーやITコンサル企業での導入コンサルティングの経験■部長などの経営層に近いレイヤーで部門の戦略や組織開発を行なった経験</p>
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 8000K - JPY 9000K
Holiday Description	年間休日 120日
Job Contract Period	正社員