

Job Detail

Company Code:43200 Job Code:20240212-028-01-004

Manager Level

Position Title	自社製品のテクニカルサポート/顧客対応は「メールのみ」/フレックス勤務
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	ディーリンクジャパン(株)
Activated / Updated	2024-05-05 / 2024-05-08
Job Type	IT (PC, Web, Unix) - Business Application SE
Industry	Computer/OA Equipment/Telecommunication Equipment
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>■エンドユーザや販売代理店へのテクニカルサポート業務(メール)を中心に行っていただきます。弊社サポート業務は「メールのみ」での対応となる為、ご自身のペースで落ち着いて対応することができます。</p> <p>【具体的には】■製品購入前のお客様や弊社営業からの技術的な質問への対応(機種選定、要件定義、仕様など) ■製品購入後の構築や運用時の技術的な質問への対応(設定方法、仕様、トラブルシューティングなど)</p> <p>【その他技術支援】ご経験に応じて■エンドユーザや販売代理店へ営業同行し技術的立場から提案サポート、プレゼン、デモの実施■各種セミナーやハンズオン等の企画、立案、開催等の業務にも携わることができます。</p>
Company Info	<p>自社ブランドによるネットワーク製品の開発・設計・企画営業・販売及びサポート業務</p> <p>従業員数 36名</p>
Qualifications	<p>【必須】■TCP/IPなどネットワークに関する基礎知識</p> <p>【歓迎】■無線LANについての基礎知識がある方 ■ネットワーク機器の構築・設計や運用管理、テクニカルサポート業務等の経験がある方</p> <p>今回募集しているのは、弊社の基幹となる技術部門のエンジニアです。会社の核となり、企業の成長に貢献すると同時に自分自身の成長も実現することができます。</p> <p>販売している機器の実機を用意しているため、実際の業務を行う中で、自身の技術力も同時にアップグレードすることが可能です。</p>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 4500K - JPY 6500K
Holiday Description	年間休日 124日
Job Contract Period	正社員