

Job Detail

Manager Level

Position Title	【急募！コールセンター】QA品質管理ポジション 経験者募集
Recruiter Company	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-04-16 / 2024-05-02
Job Type	Customer Service - Call Centre Manager/SV Customer Service - Telemarketing/Telesales Customer Service - Customer Support
Industry	Tourism/Hotels, Lodging/Restaurant, Food Services
Location	Asia Malaysia Pulau Pinang
Job Description	<p>お客様からの旅行に関するサポートをして頂く部署にて、カスタマーサポートの品質基準を確立をするお仕事となります。</p> <ul style="list-style-type: none">●品質基準の確立: 企業の品質基準を確立・維持するためのガイドラインを開発する。●クオリティコントロール: プロセスや成果物の品質を監視し、問題や不備を特定するための監査や検査を実施する。●品質に関するフィードバックを提供し、改善のための提案を行う。●データ分析: 品質関連データを収集し、分析して問題や傾向を特定し、適切な対策を講じる。
Company Info	風通しのよい自由な社風です。 多国籍のスタッフがおりますので英語力も伸びる環境です。
Working Hours	シフト制
Qualifications	B2レベルの英語力 (労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要) 旅行業界やカスタマーサービスの経験者優遇です。 QA経験優遇
Salary	Depends on experience
Salary Description	~14,000リンギット ・医療保険完備 ・日本-ペナンへの片道航空券 ・1週間の宿泊先提供 ・ビザ取得サポート ・住宅手当込み ・言語手当込み ・コミッションあり ・社内キャリアアップ制度
Holiday Description	シフト制