

Job Detail

Manager Level

Position Title	【急募！コールセンター】トレーナーポジション 経験者募集 ※ビザ取得次第渡航
Recruiter Company	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-04-05 / 2024-05-02
Job Type	Customer Service - Call Centre Manager/SV Customer Service - Customer Support Customer Service - Telemarketing/Telesales
Industry	Tourism/Hotels, Lodging/Restaurant, Food Services
Location	Asia Malaysia Pulau Pinang
Job Description	<p>お客様からの旅行に関するサポートをして頂く部署にて、研修やトレーニングを実施するお仕事です。</p> <p>●トレーニングプログラムの開発: 新入社員や既存のスタッフ向けのトレーニングプログラムを開発し、内容を継続的に改善する。</p> <p>●トレーニングセッションの実施: 新入社員のオンボーディング、既存スタッフのスキル向上のために、トレーニングセッションを計画・実施する。</p> <p>●教材の作成: トレーニング教材やマニュアルを作成し、トレーニングプログラムに使用する。</p> <p>●パフォーマンスの評価: スタッフのトレーニング進捗や成果を評価し、フィードバックやサポートを提供する。</p> <p>●トレーニング効果の評価: トレーニングプログラムの効果を評価し、改善のための提案を行う。</p> <p>●チームメンバーの育成: チームメンバーの成長と発展をサポートし、キャリアパスの構築を支援する。</p> <p>●トレーニングプログラムの管理: トレーニングスケジュールやリソースの管理など</p>
Company Info	多国籍のスタッフがおりますので英語力も伸びる環境です。
Working Hours	シフト制
Qualifications	B2レベルの英語力 (労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要) 旅行業界やカスタマーサービスの経験者優遇です。 トレーナー経験
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Salary	Depends on experience
Salary Description	~14,000リンギット ・医療保険完備 ・日本-ペナンへの片道航空券 ・1週間の宿泊先提供 ・ビザ取得サポート ・住宅手当込み ・言語手当込み ・コミッションあり ・社内キャリアアップ制度
Holiday Description	シフト制