

Job Detail

Entries Level

Position Title	773【東京】ITサービスチームにてコールマネージャー◆語学力とカスタマーサービスの経験を活かして働く◆読み書きビジネスレベルの英語力◆女性活躍中
Recruiter Company	J Styles Co., Ltd.
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-05-03 / 2024-05-03
Job Type	IT (Other) - Customer Support Engineer IT (Other) - IT Help Desk Other Job Type - New Graduate & Entry Level
Industry	IT - Other
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>業界未経験者、OK◎ 英語力を活かしITサポートの第一線で活躍しませんか？ 福利厚生制度が充実で働きやすさ抜群◎</p> <p>【お仕事内容】</p> <p>◆ITサービスチームの一員として、 コールマネージャの役割 ◆電話/チャット/メールを通じて、</p> <p>フロントオフィスとバックオフィスの社員に PC関連のサポート提供 ◆標準化された運用環境内での 問題特定と初期トラブルシューティング</p> <p>など</p> <p>効果的なコミュニケーションを図りながら、 ユーザーに必要なサポートを提供していただきます◎</p> <p>日英両言語でのサポートが求められるお仕事です。 電話は主に日本語での対応、 メールは英語でのコミュニケーションが主となります。 社内の公用語はマニュアルは英語で表記され、 お客様のIT担当者との対応では英語が主流です。 また、チーム内では英語と日本語が両方使用されます。</p>
Company Info	<p>【仕事の魅力】</p> <p>◎ ITサービス会社にて最前線の顧客サポートサービス！◎</p> <p>日系企業やグローバル企業、外資系金融クライアントにて お客様のフロントオフィスとバックオフィスの ITサポートに携わっていただきます。</p> <p>英語の読み書きがビジネスレベルの方、歓迎します！</p> <p>電話やチャットツール、メールを使い、 日本語と英語でお仕事していただきます。</p> <p>ていねいなニーズのヒアリングを通じて、 クライアントの要望に対して 柔軟に対応できる女性が多数活躍中です。</p> <p>IT業界未経験者も歓迎！ サービス業などClient-Facingのご経験を活かしてください。</p> <p>★</p> <p>勤務先は業界をリードする 独立系テクノロジーサービスプロバイダーです。</p>

	<p>世界70か国以上でITインフラの調達や改善、管理をサポートしています。 メインの取引先は大手企業や公的機関で、ロンドン市場FTSE250に株式上場しており、世界中で20,000人以上を雇用している規模の企業です。</p>
Working Hours	<p>◆シフト制 (7 : 30-16 : 30もしくは9 : 00-18 : 00)</p>
Qualifications	<p>ワーキングホリデーや留学経験 歓迎！ \IT業界未経験の方、歓迎です◎／</p> <p>◆未経験歓迎！ ◆ITに興味がある方 ◆マルチタスクが得意な方 ◆カスタマーサポートのご経験がある方</p> <p>【求めるスキル】</p> <p>◇英語力（読み書きビジネスレベル） ◇英語を使用した業務経験 ◇英語でのコレポン業務が可能な方</p>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Native Level
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 3000K - JPY 4500K
Salary Description	<p>【充実の年収例】</p> <p>1 入社1年目 年齢：25歳・月給：30万円・年収：360万円</p> <p>2 入社10年目 年齢：41歳・月給：62万円・年収：750万円</p> <p>※正社員登用を前提に、契約社員からスタートの可能性あり</p> <p>◆パフォーマンスレビューに基づいた年1回の給与見直し ◆社会保険加入：健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険 ◆交通費・月額上限30,000円まで支給 ◆IT資格手当 ◆IT関連の資格取得サポート ◆自己啓発費用補助・年収×3.5%</p>
Holiday Description	<p>完全週休2日制 ◆土日祝日 ◆お盆休暇 ◆年末年始休暇 ◆年間休日120日以上 ◆夏季休暇 ◆慶弔休暇 ◆有給休暇 ◆産休・育休取得実績あり</p>
Job Contract Period	正社員雇用