

Job Detail

Entries Level

| | |
|---------------------|---|
| Position Title | 788【東京】未経験OK！バイリンガルITサポートスタッフ◆グローバル環境 × IT業界で英語力を活かす！◆TOEIC700点以上◆研修あり安心スタート！◆在宅勤務OK◎20-30代、活躍中！ |
| Recruiter Company | J Styles Co., Ltd. |
| Company Name | Company name is private |
| Activated / Updated | 2024-05-03 / 2024-05-03 |
| Job Type | IT (Other) - Sales Engineer IT (Other) - Customer Support Engineer IT (Other) - In-house System Operator |
| Industry | IT Consulting |
| Location | Asia Japan Tokyo |
| Job Description | <p>あなたの英語力をIT業界で試してみませんか！ 成長し続ける業界で、さらなるチャレンジを！</p> <p>＼ 大手企業にてITサポートのポジション！／</p> <p>◎日々、英語でコミュニケーションしていただきます！◎</p> <p>ITサポートに関する業務全般をご担当いただきます。</p> <p>英語と日本語にてコミュニケーションをとりながら ていねいなサポートをお願いいたします。</p> <p>◆大手通信キャリア内にて英語でITサポート ◆海外子会社や外資系企業をつなぐサポートやコミュニケーション ◆問い合わせ対応（基本的なマニュアルあり）</p> <p>など</p> <p>-----</p> <p>◇IT業界、未経験者でも安心！スキルアッププログラム充実！◇</p> <p>＼ 未経験からのスタート歓迎！／</p> <p>入社後は基本的なICTやネットワークに関する研修を受け、 スキルや知識を身につけていただきます。</p> <p>メインのクライアントは一般ユーザー向けのWebサービスや ECサイトを運営している企業です</p> <p>◎きちんとしたマニュアルがあるので大丈夫！ すぐにお仕事に慣れていただけます◎</p> <p>〈具体的には...〉</p> <p>通信会社が提供するネットワークサービスや機器について 「回線が繋がらない」「故障してしまった」といったお問い合わせ対応です 対応件数は1日10件ほどをご担当いただきます</p> <p>業務では英語でのコミュニケーションが基本です</p> <p>英語を使ってグローバルに活躍したい方にピッタリ！ お困りのお客様をサポートする、大変やりがいがあるお仕事です！</p> |
| | ----- |

| | |
|----------------|--|
| Company Info | <p>英語力を武器に、IT業界未経験から成長できるチャンス！</p> <p>あなたの夢とキャリアアップを叶えてください！！</p> <p>-----</p> <p>* 未経験からトップレベルを目指せます！ *</p> <p>入社後の研修では、ビジネスマナーやICT、ネットワークの基礎、英語でのビジネスコミュニケーションのポイントを学びます。</p> <p>その後、OJTを通じて、現場での実践的なスキルを身につけていただきながらより専門的なネットワーク技術資格『CCNA』の取得を目指していただきます。</p> <p>* お仕事で英語力をフルに活かせる！ *</p> <p>お客様からのお問い合わせに対して、英語でのコミュニケーションをお願いします。</p> <p>「回線が繋がらない」「故障してしまった」というお問い合わせに対して、英語での確かなサポートをしていただきます。</p> <p>* 充実の研修制度！成長を実感できます！ *</p> <p>独自の教育制度が整っています。</p> <p>ビジネス英会話のオンライン講座、バイリンガルITサポートの先輩との勉強会などスキルアップ、キャリアアップができる環境が整っています。</p> |
| Working Hours | <p>9：00～18：00（実働8時間）</p> <p>※業務によっては、シフト制（週平均実働40時間の変形労働時間制、夜勤あり）での勤務となります。</p> <p>※シフト制での勤務は、OJT後（入社半年程度）から適用となります。</p> |
| Qualifications | <p><未経験・第二新卒、歓迎！></p> <p>★ワーホリ、留学、海外経験者、大歓迎！！★</p> <p>【必須】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆英語スキルをお持ちの方（TOEICスコア700点～） ◆留学経験のある方 ◆英会話を勉強中の方 ◆日本語スキルをお持ちの方（漢字の読み書きができ、敬語で対応ができる方） <p>【歓迎します！】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇グローバルな仕事に憧れがある方 ◇サービス業のご経験がある方 ◇英語力を磨き、手に職をつけたい方 ◇IT業界に興味がある方 <p>※未経験歓迎！20-30代の先輩と活躍してください！！</p> <p>＼ 学歴不問！！／</p> <p>できる限り、多くの方とお会いしたいと思っております！</p> <p>中卒・高卒・専門卒・大学卒のみなさん、歓迎します！！</p> <p>◎スキルとキャリアをアップさせる充実の研修内容！！◎</p> <p>〈英会話、ビジネス英会話講座〉 オンラインでの学習や先輩による勉強会でスキルアップ</p> <p>〈ビジネスマナー研修〉 社会人基本から電話対応について基礎から学べます</p> <p>〈PC基本スキル〉 操作方法やセキュリティに関する知識を学び 日常業務に活かしていただきます</p> <p>〈ネットワーク技術〉 現場で実践的に学んでいただきます</p> |

| | |
|---------------------|---|
| | <p>〈ビジネスマナー・パソコン研修〉 研修費用、全額会社負担でビジネスの基礎を学びます</p> <p>〈技術研修・IT資格取得〉 1～2カ月の社内研修でICT・ネットワーク技術を基礎から学び、世界的に通用する専門的なIT資格「CCNA」の取得を目指します</p> <p>〈英語研修〉 英会話オンラインレッスンを受講！ ビジネスシーンで活用できる英会話力を身につけていただきます</p> <p>-----</p> <p>未経験者から経験者まで、 それぞれのレベルに応じたスキルが高められる研修が豊富！</p> <p>資格取得にも積極的に取り組んでいただける 充実した研修やトレーニングプログラムが整っています！！</p> <p>-----</p> |
| English Level | Daily Conversation Level (TOEIC 475-730) |
| Japanese Level | Native Level |
| Salary | JPY - Japanese Yen JPY 3000K Over |
| Salary Description | <p>【給与例】</p> <p>23歳／年収300万円～ 25歳／年収330万円～ 35歳／年収500万円～</p> <p>※経験やスキル等を考慮の上、優遇</p> |
| Holiday Description | <p>◎年間休日、充実の120日以上！</p> <p>◎連休10日以上、OK！</p> <p>■週休2日制（シフト制、月8～10日） ■夏季休暇 ■年末年始休暇 ■有給休暇 ■慶弔休暇</p> <p>※シフト制のため、ご自身のスケジュールに合わせて、連休取得OK！ 10日～2週間の休暇を取得し、海外旅行へ行くチャンスも！！</p> <p>■昇給年1回（6月） ■決算賞与あり ■社会保険完備 ■交通費全額支給 ■時間外手当（100%支給） ■役職手当 ■深夜勤務手当 ■技術手当 ■在宅勤務あり ■オフィスカジュアルOK ■資格取得支援 ■各種研修 （ICT関連の研修受講：自主学習や資格取得に最適！）</p> <p>★『東京都情報サービス産業健康保険組合』に加盟。 全国各地の保養所やフィットネスジムなど、お得な法人価格で利用OK！ ★『リロバケーションズ』のリゾートマンションや宿泊施設も会員価格で利用OK！</p> |
| Job Contract Period | 正社員雇用 |