

Job Detail

Company Code:93160 Job Code:20240123-105-01-098

Manager Level

Position Title	【名古屋/カスタマーサポートリーダー】グローバルゲーム案件/英語力活かせる◎
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	ポールトゥウィン(株)
Activated / Updated	2024-05-06 / 2024-05-08
Job Type	Hospitality Business Specialists - Manager/Supervisor
Industry	Outsourcing
Location	Asia Japan Aichi
Job Description	<p>■海外ゲーム/アプリのカスタマーサポート業務を行う名古屋拠点にて、既存クライアント様案件のリーダーとして、メンバー管理/工数試算算出/業務進捗管理/案件における英語でのクライアント折衝をお任せします。</p> <p>※メールサポートがメインです！ 【やりがい】カスタマーサポートの品質を更に高め、大手ゲーム会社や海外タイトルというグローバルなプロジェクトで共に成功を追求していくチャンスがあります。 【名古屋拠点について】ポールトゥウィン唯一のグローバル拠点"であり、多言語ゲーム系カスタマーサポートのトップシェアを誇るのが名古屋センターです。サービスクオリティの鍵を握る役目をお任せします。"</p>
Company Info	<p>国内BPO事業を中心に、多岐に渡る事業を展開。 【支援領域】ゲームデバッグ/第三者検証/キitting/モニタリング/インフラ構築・運用/カスタマーサポート/ICT支援/メタパース活用支援/DXイノベーションサポート等</p> <p>従業員数 5512名</p>
Working Hours	10:00～ 19:00
Qualifications	<p>★業界未経験歓迎【必須】ビジネスシーンでの英語・日本語の実務経験/チームマネジメント経験(2?3年程度) 【歓迎】英語力を活かしたい方/海外に携わりたい方/ゲームが好きな方/キャリアUPしたい方</p> <p>【キャリアパス】事業拡大フェーズのため新組織や中途入社者が多く、マネジメントポジションの空きも多数。早い段階で部長や役員になる社員もおります。経営層がフレッシュでダイレクトに提案が通る環境も魅力。 【働きやすさ】年間休日122日、労務管理やサポート体制をしっかりと整備。待遇や福利厚生も手厚く、仕事・プライベートのどちらも充実して働けます！ワークライフバランスも当社の魅力の一つです。</p>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 4000K - JPY 6000K
Holiday Description	年間休日 122日
Job Contract Period	正社員