

## Job Detail

Company Code:68858 Job Code:20230809-086-01-048

Manager Level

Position Title	【アプリケーションエンジニア/テクニカルサポート（品川）】WLBが整った環境 ◎
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	dSPACE Japan(株)
Activated / Updated	2024-05-06 / 2024-05-08
Job Type	Electronics (Appliance/Semiconductor) - Control - Programmer
Industry	Software Vendor
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>完成車メーカー、自動車サプライヤー、農機メーカー等日本を代表する企業へのメカトロニクス制御システム、テスト用ツールの導入後の技術サポート業務を担当いただきます。</p> <p>【具体的には】顧客からの技術的な問い合わせはメールがメイン。メール内容を確認し、担当する製品の技術サポートを実施します。難易度が高いものは他部門・ドイツ本社と密接に連携しながら対応していきます。 今後は電話サポート、WebexやMicrosoft Teamsなどのオンラインコミュニケーションツールを利用したサポート、顧客先のオンサイトでのサポートなどお客様のパートナーとして多様な手段で課題解決も検討しています。</p>
Company Info	<p>●自動車、メカトロ向け電子制御ユニット（ECU）開発の為に一連のツールの供給 ●上記ツール(ハード、ソフト)のエンジニアリングサービス及びカスタマイゼーション 【販売先】トヨタ自動車株式会社、株式会社本田技術研究所、などの大手メーカー。</p> <p>従業員数 170名</p>
Qualifications	<p>【必須】 ■B to B製品のカスタマーサポート経験 ■電気系の知識、経験（回路設計、CAEなどのツールやシミュレーション、電気系のバックグラウンドをお持ちの方） ■語学：英語初級（TOEIC(R)テスト500点レベル）</p> <p>【尚可】 ■自動車業界にてカスタマーサポート又は組込み開発経験をお持ちの方 ■MATLAB/Simulink使用経験1年以上 ■ECUに関する経験（開発、設計、評価など）</p> <p>【仕事の魅力】新車開発の案件が90%。つまり未来の自動車開発に携わり続けることが出来ます。先行開発に携わるトップエンジニアと対等に技術折衝が出来るほどの技術力が手に入ります。</p>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 4000K - JPY 10000K
Holiday Description	年間休日 123日
Job Contract Period	正社員