

Job Detail

Staff Level

Position Title	【夜勤なし/駅から徒歩圏内の好立地】クラウド系サービスのテクニカルサポート KL市内駅近好立地 日常会話レベルの英語力・未経験でも研修があるので安心してお仕事スタートできます！
Recruiter Company	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-04-23 / 2024-04-30
Job Type	IT (Other) - IT Help Desk Customer Service - Customer Support Planning/Marketing/PR - IT/System Planning
Industry	Outsourcing
Location	Asia Malaysia Kuala Lumpur
Job Description	<p>大手クラウドサービスのテクニカルサポート（BtoC）です。</p> <p>使用：電話、メール、チャット</p> <p>【主なお仕事内容】</p> <ul style="list-style-type: none">・使用方法の問い合わせなどに対応する・トラブルシューティング・プロダクトやブランドの知識を理解、アップデートする・チームミーティングへの参加
Company Info	大手外資系BPOで多国籍の社員が働くグローバルな環境です。
Working Hours	8:00 am - 8:00 pm シフト制
Qualifications	<ul style="list-style-type: none">・日常会話以上の英語力・タイピングスキル・柔軟に対応できるスキル <p>※選考にはテクニカルアセスメントがあります。（70%以上で合格）</p> <p>【優遇条件】</p> <ul style="list-style-type: none">・テクニカルスキル・カスタマーサポート経験・BPOの経験
English Level	Daily Conversation Level (TOEIC 475-730)
Japanese Level	Native Level
Salary	Depends on experience
Salary Description	<p>【給与額】 経験による KPI 最大RM500</p> <p>片道航空券支給（日本-マレーシア） 最初の宿泊施設提供 VISAサポート 食事提供 医療保険 その他手当あり</p>
Holiday Description	週休2日制
Job Contract Period	正社員雇用

