

Job Detail

Staff Level

Position Title	★OPERAユーザー歓迎★【首都圏】外資ホテルグループの宿泊予約
Recruiter Company	BizPort Co., Ltd.
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-03-29 / 2024-03-29
Job Type	Hospitality Business Specialists - Hotel Hospitality Business Specialists - Reservations Management
Industry	Tourism/Hotels, Lodging/Restaurant, Food Services
Location	Asia Japan Tokyo Asia Japan Kanagawa
Job Description	"・オンライン 旅行代理店、ホテル内、臨時予約、法人顧客、および個人顧客すべての予約処理 ・予約者やホテル/営業担当者と連携して、到着前のスムーズな手配の確保 ・ホテル予約の適切な取り扱いとクロージング ・すべての予約の入力と更新の実施 ・電話、メール、FAXなどの連絡手段を通じて、応答の正確性・適時性を常に確保すること ・宿泊確認メールの準備とゲストへの送信と記録 ・関連するポリシーと手順を遵守し運営をサポートする ・マネージャーと協力して既存オンライン旅行代理店 (OTA) の戦略/分析/実装、新しいパートナーの確立 ・その他 必要に応じた柔軟な対応"
Company Info	国際的なホスピタリティオーナー 兼 オペレーターであり、ホテル、サービス付きレジデンス、および アpartmentホテルを提供する、個性溢れる10の相互補完的なブランドからなる幅広いポートフォリオを擁しています。 社内のやり取りはほとんどが英語なので、語学力を活かした仕事ができます！ 受動喫煙対策：屋内禁煙
Working Hours	9時～18時（1時間の休憩含む）、土日祝含むシフト制
Qualifications	（必須条件） ・人のサポートをするのが好きで、積極的に自分からコミュニケーションを取れる方（重要） ・プレッシャーとタイトなスケジュール下で業務処理を行えること ・顧客に対して真摯に向き合えること ・基本的なPCスキル（Outlook, Word, Excelなど）必須 （歓迎要件） ・ホテルリザーベーション（宿泊予約）実務経験が望ましい ・予約管理システム/PMS使用経験者が望ましい Opera・Fidelio
English Level	Daily Conversation Level (TOEIC 475-730)
Japanese Level	Native Level
Chinese Level	None
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 4500K - JPY 5000K
Salary Description	（金額は参考）年齢・経験により当社規定に従い優遇いたします。 賞与：最大月額給与2か月分 各種社会保険（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）完備
Holiday Description	年間120日以上有給休暇（年／10日～20日、勤続年数による） 出産休暇／育児休業／介護休業／慶弔休暇
Job Contract Period	正社員 試用期間あり（3カ月）

Nearest Station	勤務地① 東京都台東区浅草 勤務地② 神奈川県横浜市中区
-----------------	---------------------------------