

Job Detail

Company Code:42697 Job Code:20231006-098-01-338

Manager Level

Position Title	セキュリティサービス向けサポートエンジニア
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	キヤノン IT ソリューションズ(株)
Activated / Updated	2024-05-08 / 2024-05-08
Job Type	IT (PC, Web, Unix) - Business Application SE
Industry	System Integrator
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>ESETMDRサービスのセキュリティ運用担当者として、セキュリティサービスの運用監視分析業務およびお客様対応を行って頂きます。スロバキアが本社のESET社とコミュニケーションを取りながら業務を進めて頂きます。</p> <p>ESETMDRサービスのセキュリティ運用に関わる下記業務をお任せします。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・サポートセンターの管理および技術的なフォロー</li><li>・セキュリティイベントの監視分析</li><li>・脅威モニタリング・脅威ハンティングの実施およびレポート作成</li><li>・メール（英語）を利用した開発元へのエスカレーション（不具合報告・仕様確認など）</li></ul>
Company Info	<p>システムインテグレーション／コンサルテーション,コンピュータ、通信機器、制御機器、事務用機器等のソフトウェアの開発及び販売,パッケージソフトの開発／販売,システム商品の開発/販売,コンピュータ・通信機器・関連機器の販売／賃貸等</p> <p>従業員数 3778名</p>
Working Hours	09:00～ 17:30
Qualifications	<p>【必須】・ネットワークの基礎知識（基本情報処理技術者試験合格レベル） ・ OS（Windows、Linux）の基礎知識や基本操作 ・ スクリプトなどを利用した業務用ツールなどの作成経験（1年以上／内容は問わず）</p> <p>・ 基礎的な英語力（英語文書を翻訳などを使いながら読めること、メールでのコミュニケーションが取れること） ・ 自発的に行動できる</p> <p>【歓迎】・マルウェアの解析経験</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・セキュリティソフトのテクニカルサポートの経験</li><li>・アプリケーション開発経験（3年以上／内容は問わず）</li><li>・EDRやMDRの運用経験 ・ 高度情報処理技術者の資格保持</li></ul>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 4000K - JPY 8000K
Holiday Description	年間休日 125日
Job Contract Period	正社員