

Job Detail

Company Code:69297 Job Code:20240107-044-01-020

Manager Level

Position Title	<マネージャー候補>カスタマーサクセス
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	プロパティデータバンク(株)
Activated / Updated	2024-05-22 / 2024-05-22
Job Type	IT (PC, Web, Unix) - Business Application SE
Industry	Software Vendor
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>当社のクラウドサービスの顧客の導入支援から導入後のサポート・フォローまでカスタマーサクセスとしてご活躍いただきます。</p> <p>■顧客の課題把握と解決策提案■オペレーションコンサルティング■導入支援及び利用率向上による顧客の価値最大化支援</p> <p>【導入支援】スムーズな運用を目指し、運用開始までの導入支援、データ登録、講習会運営</p> <p>【顧客フォロー（アクティブサポート）】運用開始後の問い合わせ対応、及び、更なる機能の利用拡大など、継続した顧客支援</p> <p>【サポート】ご利用中顧客のQA対応、顧客の声を製品開発へフィードバック、マニュアル・サポートサイト作成</p>
Company Info	<p>■不動産・施設の運用管理に関するクラウドサービス事業</p> <p>■不動産・施設の運用管理に関する情報管理・分析業務</p> <p>■クラウドサービスに関するシステムインテグレータ業務</p> <p>従業員数 48名</p>
Working Hours	09:00～ 17:30
Qualifications	<p>【以下いずれか必須】</p> <p>■BtoBの営業経験またはシステム導入経験 ※2年以上</p> <p>■ソフトウェアサポート経験 ※2年以上</p> <p>【歓迎】</p> <p>■ERP導入コンサルタント■Saas業界のカスタマーサクセス経験■コンサルティング営業経験■法人顧客へのプレゼンテーション経験■顧客の課題把握力の高い方■課題に対してのソリューション提案力の高い方■強い目標達成嗜好性■物事の仕組化を考えられること■高い論理的、戦略的思考力■クラウドサービス事業社での経験優遇</p>
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 8000K Over
Holiday Description	年間休日 128日
Job Contract Period	正社員