

Job Detail

Company Code:99023 Job Code:20240107-009-01-003

Staff Level

Position Title	【高浜】英会話を生かす！電話サポート業務/物流システム障害対応/未経験歓迎
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	(株)ロジエンス
Activated / Updated	2024-05-07 / 2024-05-08
Job Type	IT (PC, Web, Unix) - Business Application SE
Industry	Manufacturing - Other
Location	Asia Japan Aichi
Job Description	<p>■自動倉庫などに設置される海外のお客様向け物流システムのソフトウェア、及びパソコントラブル対応を行います。メール、電話を使用しての対応となります。マニュアルがあるので経験が浅くてもご安心ください！</p> <p>自動倉庫などに設置される物流システム保守をご担当いただきます。</p> <p>■障害対応：海外のお客様や、海外のシステム開発ベンダーに対し、電話やメール、チャットで回答</p> <p>■翻訳、通訳業務、稼働立ち合い</p> <p>■障害調査（メーカーに原因を確認してお客様に報告）</p> <p>※月の平均残業時間：10-20時間</p>
Company Info	<p>物流機器における技術支援事業(情報設計/施工/アフターサービス)主要取引先：■株式会社豊田自動織機■トヨタL&F中部株式会社■愛知機械テクノシステム株式会社■ホクショー株式会社■株式会社シンテックホズミ</p> <p>従業員数 139名</p>
Qualifications	<p>【必須スキル・資格】</p> <p>■英語力（ビジネス英会話・メール） ■TOEIC700点以上</p> <p>※3割程度が英語を使用した対応、7割程度が国内向けのサポート</p> <p>【歓迎スキル・資格】コミュニケーションをとることが好きな方</p> <p>【採用背景】近年、常駐先である豊田自動織機では海外の顧客が増加しており、東南アジア、ヨーロッパ、ブラジル、アメリカ等に自動倉庫等、物流システムを販売しています。現地からの問い合わせの入電も増加している為、今回は英語が使えるメンバーを増員したいと考えています。</p>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 3500K - JPY 5500K
Holiday Description	年間休日 121日
Job Contract Period	正社員