

Job Detail

Entries Level

Position Title	【未経験OK！】英語を使ったITサポート業務
Company Name	SCSK ServiceWare Corporation/SCSKサービスウェア株式会社
Activated / Updated	2024-04-30 / 2024-04-30
Job Type	IT (Other) - IT Help Desk IT (Other) - Presales Administrative - Sales Assistant/Clerical/Receptionist
Industry	Telecommunications/Information Services
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>大手通信企業内でのITサポート業務（日本語・英語）</p> <p>企業からの下記のような問合せに、対応していただきます。 ※メール対応がメインですが、一部電話対応もあります。</p> <ul style="list-style-type: none">一般的なPC操作、トラブル対応業務で使用するアプリケーションに関する質問IDやパスワードなどアカウント関連サーバー状況の監視、報告 <p><ドレスコード> 男性：スーツ（ジャケット・ネクタイ不要）、女性：ビジネスカジュアル ※夜勤の場合は、自由です。</p> <p><来社不要！Web面接完結！></p> <p>英語スキルを活かして、IT業界へチャレンジしてみませんか？</p> <p>大手通信企業内でのITサポートのお仕事です。 日本語と英語を使用して、企業向けのITサポートをしていただきます。</p> <p>未経験の方大歓迎！ 英語スキルをお持ちでしたら問題ありません。 2ヶ月間の充実した研修がありますので、安心してスタートできます。 また、同じ時期にスタートするメンバーがいるので心強いです。</p>
Company Info	<p>SCSKサービスウェアは、 住友商事グループの大手SIerであるSCSK株式会社（東証1部上場）の100%出資 グループ企業です。 従業員5000名以上！ 女性管理職、20代の管理職登用実績あり！</p> <p>★正社員登用制度あり（年2回）★ 活発に正社員登用を行っております。 昨年は、73名の登用実績あり！中長期的にキャリアを描けるお仕事です！</p> <p>※屋内分煙（喫煙室あり）</p>
Working Hours	<p>月～日 変形労働制（土日祝含むシフト）</p> <p>(1) 日勤：9：00～18：00（実働8時間/休憩60分） (2) 夜勤：17：30～翌9:30（実働14.5時間/休憩90分）</p> <p>残業：月10時間程度と少なめです。</p> <p><シフトに関して> 日勤多め、夜勤多め、平日勤務多め等はお相談可能です。 ※日勤のみ、夜勤のみ等は、ご希望に沿えない可能性が高いです。</p>
	<ul style="list-style-type: none">英語：会話、読み書きが可能な方（目安：TOEIC750点～）日本語：読み書き会話ビジネスレベルPCの基本操作ができる方 <p>※外国籍の方は、N1以上必須</p>

Qualifications	<p>【生かせるスキル・経験】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・英語スキル <p>(TOEIC750点以上必須/外国籍の方は、N1以上必須)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・PCの基本操作 ・サービス業など人と関わるお仕事のご経験 ・サポート関連のご経験
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 3000K - JPY 4000K
Salary Description	<p>月給制契約社員：250,000円～300,000円 *給与は、スキルに応じて決定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・残業代1分単位で支給 ・交通費全額支給（当社既定範囲条件あり） ・深夜勤務手当支給（22時～翌5時の間は25%増） <p>○社会保険完備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・健康診断 ・有給休暇（有給休暇消化80%以上） ・産前産後休暇、育児休暇（産休・育休取得実績あり） ・介護休業 ・大型フィットネスクラブ優待制度 ・リゾート宿泊施設優待制度 ・資格取得支援制度（IT系資格30以上、TOEIC、その他100以上対象あり） ・スキルアップ研修制度 <p>○特別有休制度</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子の看護休暇、介護休暇、ならし保育休暇 ・連休サポート休暇、自己研鑽休暇、メモリアル休暇 <p>*特別有休制度は勤続1年以上から対象</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時間外勤務手当 ・在宅勤務手当 ・結婚祝い金 ・出産祝い金 ・友人紹介手当 ・休日勤務手当 ・深夜勤務手当 ・年末年始手当 <p>*プロジェクトごとに異なります *結婚、出産祝い金は勤続1年以上から対象</p>
Holiday Description	<p>シフト休日 週2～4日（週によって変動あり）</p> <p>*年間休日120日以上</p>
Job Contract Period	契約社員 勤務期間：即日～長期 試用期間：1～2ヶ月（初回契約は、1～2ヶ月）
Nearest Station	<p>東京メトロ東西線 竹橋駅 徒歩3分 東京メトロ半蔵門線 神保町駅 徒歩8分</p>