

## Job Detail

Company Code:44822 Job Code:20231121-283-01-026

Staff Level

Position Title	【ホテルオークラ岡崎別邸】マネージャー/超一流のサービス品質に挑戦/WLBO
Recruiter Company	株式会社 リクルート (リクルートエージェント / Recruit Agent)
Company Name	(株)オークラニッコーホテルマネジメント
Activated / Updated	2024-05-12 / 2024-05-14
Job Type	Hospitality Business Specialists - Manager/Supervisor
Industry	Tourism/Hotels, Lodging/Restaurant, Food Services
Location	Asia Japan Kyoto
Job Description	<p>チェックイン業務や電話対応、ゲストへのインフォメーション、予約処理、会計、コンシェルジュ、ベル業務の現場業務や支配人・リーダーとの相談・お打ち合わせ、経費管理などマネージャー業務までお任せします</p> <p>【チャレンジ歓迎】グループホテル内で顧客満足度は1位のサービス品質。超一流のサービス品質を目指し、積極的な提案を期待しています。</p> <p>【贅沢なひととき】山荘をテーマに設えたスイートルームを含む60室を擁するモールラグジュアリーなホテルです。親鸞聖人草庵跡と伝わる寺院「真宗大谷派岡崎別院」の隣地に位置し、スイートルームやレストランから、境内の豊かな自然や日本庭園の四季折々の景色が満喫できます。</p>
Company Info	<p>オークラ ホテルズ &amp; リゾーツ、ニッコー・ホテルズ・インターナショナル、ホテルJALシティの3つのホテルチェーンを運営するホテルオークラグループのホテル運営会社です。</p> <p>従業員数 562名</p>
Qualifications	<p>【必須】 ■チェックイン・チェックアウト業務経験 ■日常会話レベルの英会話スキル※海外顧客対応 (観光案内/電話対応等) に必要なため。</p> <p>【求める人物像】 ■継続性がある方 ■ホスピタリティ高く業務に臨める方</p> <p>【各種データ】 平均勤続年数13年/平均残業時間4時間/有給休暇平均取得日数6.3日</p> <p>【企業理念】 ■ベストACS：最高の施設 最高の料理 最高のサービスでお客様をお迎えします。 ■親切と和：親切と和の精神を大切にし、お客様の期待以上のサービス提供にこだわっています。良いサービスの源泉は個人にあり、一人一人のスタッフのお客様への親切心から生まれると考え、お客様個々人に合わせたサービス提供をしております。</p>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 4500K Over
Holiday Description	年間休日 110日
Job Contract Period	正社員