

## Job Detail

Staff Level

Position Title	【英語使用】 ITサポート   デスクトップサポートエンジニア<電話・WEB面接>
Company Name	EIRE Systems K.K.
Activated / Updated	2024-02-13 / 2024-04-24
Job Type	IT (Other) - IT Help Desk IT (Other) - In-house System Operator IT (Other) - Customer Support Engineer
Industry	IT Consulting
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>エイラシシステムのテクニカルサポートでは、企業を対象にITサービスを提供しております。顧客は大手外資系グローバル企業が中心です。</p> <p>各クライアント企業においてグローバル規模で展開されているIT環境。その日本ローカルサポート（L2）としてITサポートのスキルや経験、語学力を活かせるポジションが多数あります。 現在、弊社チームの一員としてご活躍いただける方を通年募集しております。</p> <p>主なサポート環境：Windows10／11、Microsoft365／Office365、Azure、Active Directory、Cisco、ネットワークプリンタ、モバイル端末など</p> <p>&lt;概要&gt; ●クライアント企業のIT環境をサポート（日本語＆英語） ●様々なITサポート系プロジェクトへの参画 ●業務上のIT知識や技術レベルのスキルアップ（資格取得奨励金制度あり）</p> <p>&lt;顧客拠点&gt; 主に東京都心エリア</p> <p>&lt;主な役割&gt; ●各種ITサポート（デスクトップPC、ノートPC、モバイル端末、VDI、ネットワークプリンタ、その他オフィス機器、一般企業向け・金融機関向けアプリ、クライアントサーバ、クラウドなど） ●各拠点のIT環境やサポート体制の把握 ●サポートサービス品質向上のための業務改善（業務プロセス、ドキュメンテーションなど）</p> <p>&lt;キャリアアップ&gt; 意欲的に仕事に取り組み、専門知識やスキルの向上に励む方には、スキルに応じて幅広い業務に携われる機会があります。</p> <p>●企業向けPCインストール／アップグレードプロジェクト ●メールおよびネットワークソフトウェアのインストールやサポート ●サーバー／ネットワークの設計、構築、テスト ●セキュリティ・ソリューション（ファイアウォール／暗号化）のインストールやテスト ●プロジェクト管理、計画、実施 ●上流工程、現場調査、ドキュメンテーション、ベンダー管理、IT資産管理／調達 など</p> <p>----- デスクトップサポート ITサポート／PCサポート／ITヘルプデスク 社内SE／テクニカルサポート／情報システム</p>
	<p>「エイラシシステム株式会社」は、1996年、アイルランド出身の2人により日本で設立されました。 東京・シンガポール・香港・上海を拠点に、主に外資系企業・グローバル企業に様々なITサービスを提供。 プロジェクトと継続的なサポートの2つの領域において、ITサービスを展開しています。</p> <p>1. ITサービス</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・オンサイトコンサルティング</li><li>・オンコール&amp;リモートサポート</li></ul>

Company Info	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マネージドサービス</li> </ul> <p>2. プロジェクトマネージメント</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ITインフラストラクチャープロジェクトマネージメント</li> <li>・移転プロジェクトマネージメント</li> <li>・戦略分析</li> <li>・事業継続プランニング及び災害復旧</li> </ul> <p>少人数による創立からスタートし、拡大・成長し続けています。 エイラシステムでは幅広いITキャリアをご選択いただけます。</p> <p>今後も、積極的な採用活動をして参ります。 皆様のご応募をお待ちしております。</p> <p>受動喫煙防止のための措置: 屋内禁煙</p>
Working Hours	09:00 - 18:00 Monday to Friday
Qualifications	<p>&lt;必要スキル／経験&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●Windows OSのサポート知識と経験（Windows10または11）</li> <li>●企業環境でのPCハードウェアやアプリのキッティング・展開の経験</li> <li>●Microsoft Office製品、Microsoft365／Office365をサポートできるスキル</li> </ul> <p>&lt;語学力&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●英語：業務で使用可能なレベル（スピーキング・読み・書き）</li> <li>●日本語：業務で使用可能なレベル（スピーキング・読み・書き）</li> </ul> <p>&lt;歓迎スキル／資格&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●ネットワークスキルやシスコ製品の経験があれば尚可</li> <li>●関連するIT資格（エンドポイント管理者、モダン デスクトップ管理者アソシエイト、MCP、CCNAなど）があれば尚可</li> </ul> <p>&lt;求める人物像&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●指示待ちではなく自発的に仕事に取り組む方</li> <li>●社内外の関係者、ユーザー、ビジネスパートナーと円滑なコミュニケーションが図れる方</li> <li>●トラブルシューティング・問題解決が得意な方</li> <li>●ITサポートに関する知識を深める意欲のある方</li> <li>●時間管理やタスクの優先順位付けができる方</li> </ul>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Business Level(JLPT Level 2 or N2)
Salary	JPY - Japanese Yen Under JPY 6500K
Salary Description	<p>交通費全額支給（上限5万円）</p> <p>社保完備</p> <p>資格合格一時金（IT関連の資格取得の際に奨励金を支給）</p> <p>任意参加の社内イベント（クリスマスパーティー、スキー旅行、カートレースなど）</p>
Holiday Description	<p>完全週休2日制（土・日・祝祭日）</p> <p>有給休暇</p>