

Job Detail

Company Code:d0610 Job Code:20230713-132-01-037

Manager Level

Position Title	急募求人！【社内ヘルプデスク/テクニカルサポート】
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	(株)m i H o Y o
Activated / Updated	2024-05-06 / 2024-05-08
Job Type	IT (PC, Web, Unix) - Business Application SE
Industry	Games
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>■社内のITに関するヘルプデスク、テクニカルサポート OS、ソフトウェア、ハードウェア、ネットワークなどを含む各種ITにかかわる問題に対応、解決する。</p> <p>■サーバー、スイッチ、ルーター、セキュリティ関連の設備の配備、社内のネットワーク環境の管理、設定、トラブルシューティング、メンテナンス、監視を担当。</p> <p>■上海本社の関連部門とシステムやハードにかかわる要件、システム構成、調整などの窓口を担当する</p>
Company Info	<p>ゲームの企画・開発・運営</p> <p>従業員数 60名</p>
Working Hours	10:00～ 19:00
Qualifications	<p>【必須】■5年以上の社内ヘルプデスク、テクニカルサポート経験(300人以上の規模の経験があれば尚可)■Windows、MacOSの一般的なシステムコンポーネントの設定とトラブルシューティングに精通している</p> <p>■ネットワークプロトコル、機器の基本的な設定についての知識があり、ネットワークに関わるトラブルシューティング経験がある【歓迎】■IT関連のプロジェクトに精通し、プロジェクト推進能力に優れ、ITIL関連資格を持っている方</p> <p>■Cisco、Poly機器の操作とメンテナンス、Zoom会議ソフトウェアの使用など、会議のハードウェアとソフトウェアの操作とメンテナンスに精通している■円滑なコミュニケーションをはかれる方</p>
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Chinese Level	Daily Conversation Level
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 4000K - JPY 8000K
Holiday Description	年間休日 120日
Job Contract Period	正社員