

Job Detail

Company Code:d0610 Job Code:20230713-132-01-037

Manager Level

| | |
|---------------------|---|
| Position Title | 急募求人！【社内ヘルプデスク/テクニカルサポート】 |
| Recruiter Company | 株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent） |
| Company Name | (株)m i H o Y o |
| Activated / Updated | 2024-05-06 / 2024-05-08 |
| Job Type | IT (PC, Web, Unix) - Business Application SE |
| Industry | Games |
| Location | Asia Japan Tokyo |
| Job Description | <p>■社内のITに関するヘルプデスク、テクニカルサポート OS、ソフトウェア、ハードウェア、ネットワークなどを含む各種ITにかかわる問題に対応、解決する。</p> <p>■サーバー、スイッチ、ルーター、セキュリティ関連の設備の配備、社内のネットワーク環境の管理、設定、トラブルシューティング、メンテナンス、監視を担当。</p> <p>■上海本社の関連部門とシステムやハードにかかわる要件、システム構成、調整などの窓口を担当する</p> |
| Company Info | ゲームの企画・開発・運営 従業員数 60名 |
| Working Hours | 10:00～ 19:00 |
| Qualifications | <p>【必須】 ■5年以上の社内ヘルプデスク、テクニカルサポート経験(300人以上の規模の経験があれば尚可) ■Windows、MacOSの一般的なシステムコンポーネントの設定とトラブルシューティングに精通している</p> <p>■ネットワークプロトコル、機器の基本的な設定についての知識があり、ネットワークに関わるトラブルシューティング経験がある【歓迎】 ■IT関連のプロジェクトに精通し、プロジェクト推進能力に優れ、ITIL関連資格を持っている方 ■Cisco、Poly機器の操作とメンテナンス、Zoom会議ソフトウェアの使用など、会議のハードウェアとソフトウェアの操作とメンテナンスに精通している ■円滑なコミュニケーションをはかれる方</p> |
| Japanese Level | Fluent(JLPT Level 1 or N1) |
| Chinese Level | Daily Conversation Level |
| Salary | JPY - Japanese Yen JPY 4000K - JPY 8000K |
| Holiday Description | 年間休日 120日 |
| Job Contract Period | 正社員 |