

Job Detail

Company Code:10643 Job Code:20230630-353-01-032

Manager Level

Position Title	【首都圏】バイリンガルプロジェクトマネジャー/コンタクトセンター事業
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	トランスコスモス(株)
Activated / Updated	2024-05-06 / 2024-05-08
Job Type	Hospitality Business Specialists - Manager/Supervisor
Industry	Other
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>■コンタクトセンターの外資企業向けプロジェクトマネジャーの主な責務は、新規ビジネス開拓を含めたプロジェクトマネジメントを通じて、顧客のビジネスおよびオペレーションに関する主要なカウンターとなり、</p> <p>顧客との良好な関係を維持し、サービス提供を期待に沿ったものにすることです。【具体的に】</p> <p>■新規顧客開拓に関わる顧客提案、顧客交渉を英語で実施する</p> <p>■コンタクトセンター立ち上げプロジェクトの計画、実行、監視</p> <p>■クライアント・ステークホルダーへのビジネスレビュー</p> <p>変更の範囲：会社が定める業務</p>
Company Info	<p>コンタクトセンターサービス事業／ビジネスプロセスアウトソーシングサービス事業／デジタルマーケティングサービス事業／アナリティクスサービス事業／ECワンストップサービス事業／グローバルサービス事業</p> <p>従業員数 70291名</p>
Working Hours	09:00～ 17:50
Qualifications	<p>【必須】■新規開拓営業あるいは営業サポートの経験</p> <p>■企画・提案経験</p> <p>■ビジネスレベルの英語能力と日本語能力</p> <p>【以下経験者歓迎しております！】■プロジェクトマネジメント経験 ■外資系企業での勤務経験または外資系クライアント対応経験■コンタクトセンターでの勤務経験 ■プレゼンテーションスキル ■マネージメント経験 ■COPC認定</p> <p>■法人営業経験 ■通訳・翻訳経験 ■デジタルマーケティング知識 ■分析知識 ■PCスキル（Word、Excel、Power Point、メール等）■チームを円滑にリードする推進力</p>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 6000K - JPY 8000K
Holiday Description	年間休日 122日
Job Contract Period	正社員