

Job Detail

Staff Level

Position Title	【社員寮&遠方の方は引っ越し補助あり！】英語力を活かすインフラエンジニア
Recruiter Company	JL Solutions Co., Ltd.
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-05-02 / 2024-05-02
Job Type	IT (Other) - Customer Support Engineer IT (Other) - IT Help Desk
Industry	Internet Services/ISP (Internet Service Provider)
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<div>□■□■□ この求人のポイント □■□■□</div> <div>・【インフラ領域】におけるIT事業会社として国内最大級の規模を持つ企業です。</div> <div>・平均残業時間【10時間】以下</div> <div>・有給消化率【80%】以上</div> <div>・【日本ワークライフバランス大賞】の受賞経験あり</div> <div>□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□</div> <div>■□業務概要■□ バイリンガルプロジェクトのお客様対応をご担当頂きます。</div> <div>■□業務内容■□ ご経験や入社時期によりプロジェクトを決定します。 【日本語・英語】を利用して運用系案件に携わって頂きます。</div> <div>主にユーザーサポート系の運用案件で、 実機に触れてサポートするプロジェクトが多いです。</div> <div>■プロジェクト例： ・都内の外資系某大手製薬会社でのバイリンガルヘルプデスク業務 - 主にクライアントPC、Mobile Phoneや周辺機器のサポート - ユーザーサポートは日本語をメインに利用し、海外のエンジニアと英語で連携を取っていく。</div>
Company Info	<div>【会社の売り】 ネットワークやサーバーなどのITインフラ技術に強い会社です。</div> <div>クラウドや仮想化、セキュリティ、IoT、テレワーク環境導入など、多彩なITニーズに応える技術とグローバルなサポート体制を武器に、お客さまのITに関する課題を解決し、社会に貢献しています。</div> <div>人材育成に力を入れているのも同社の特徴の一つです。</div> <div>これまで3,000名以上のITインフラエンジニアを育成してきた実績があり、豊富な研修カリキュラムに基づくキャリアサポート体制を通じて、自分の指向に応じたキャリアプランを描くことができます。</div> <div>資格取得サポートにも力を入れており、CCNAやCCNP、LPIC、ネットワークスペシャリストをはじめ、ほとんどのエンジニアがITインフラに関連した資格を取得しています。</div>
	<div><標準的な労働時間> 9:00～18:00 (所定労働時間：8時間0分)</div> <div>■休憩時間：60分</div> <div>■時間外労働有無：有</div>

Working Hours	<p><労働時間区分></p> <p>■事業場外みなし労働時間制</p> <p>■みなし労働時間/日：8時間00分</p> <p><その他就業時間補足></p> <p>■ノー残業デーあり</p> <p>■プロジェクトによりシフト勤務あり（夜勤あり）</p>
Qualifications	<p>大学卒業以上の方</p> <p>■必須条件</p> <p>①ビジネスレベルの日本語および英語対応が可能な方（電話対応、メール、ドキュメント）</p> <p>②以下何れか1つ以上の経験</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1年以上の英語での外資系企業サポート業務経験 ・1年以上のITヘルプデスクやユーザーサポート業務経験 ・クライアントPC(Windows10)の簡単なトラブルシューティング経験 ・海外チームと英語でコミュニケーションを取りながらトラブル解決をした経験
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 3000K - JPY 5000K
Salary Description	<p>【給与】</p> <p>■初年度年収：300万円～500万円</p> <p>■275,000円～(以下一律手当を含む)</p> <p>基本給：235,000円～</p> <p>みなし残業代：30,000円</p> <p>地域手当：地域A（東京） 25,000円</p> <p><諸手当></p> <p>■交通費全額支給</p> <p>■家族手当（対象扶養家族：配偶者1万円、子5,000円、親3,000円／入社2年目より適用）</p> <p>■役職手当</p> <p>■テレワーク手当（諸経費に対する一部補助／社員の声から実現！）</p> <p>■永年勤続報奨金（勤続10年目、同20年目の対象者に支給）</p> <p><<年収例>></p> <p>◆400万円...月給28万円＋IRP賞与/入社2年目(25歳)</p> <p>◆550万円...月給40万円＋IRP賞与/管理職/入社4年目(30歳)</p> <p>※予定年収はあくまでも目安の金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。</p> <p>【福利厚生】</p> <p>■社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）</p> <p>■資格取得支援制度（合格時の受験費用は全額会社負担）</p> <p>■確定拠出年金(401K)</p> <p>■すまいる共済会（各種ライフイベントにおける、お祝金等の支給制度）</p> <p>■育児休業制度（取得率：女性100%）</p> <p>■寮完備（自己負担3万5,000円／月・対象者のみ）</p> <p>■CDP制度（社内公募制度）</p> <p>■iPhone貸与</p> <p>■動画学習アプリ利用可能</p> <p>■カフェテリアプラン（提携企業の商品を格安で購入できます）</p> <p>■関東ITソフトウェア健康保険組合加入</p> <p>■テレワーク／時差出勤</p> <p>教育：</p> <p>■学びたい人に、学べる環境を。</p> <p>資格取得へ向けた対策講座や動画コンテンツを自由に参加・利用することが可能です（CCNA、LPIC Level1など）。</p> <p>また、自宅からアクセス可能な検証環境を整備しており、学びたい時に好きなだけ学べる環境があります。</p>
Holiday Description	<p>■完全週休2日制(かつ土日祝日)</p> <p>■有給休暇10日～20日</p> <p>■休日日数120日</p> <p>※プロジェクトによりシフト勤務となります。</p> <p>■年末年始、年次有給休暇（初年度10日）、育児休暇、慶弔休暇</p> <p>生理休暇（12日）、傷病休暇（5日、入社後半年間是有給休暇の代わりに取得可能）、他</p>

Job Contract Period

正社員