

## Job Detail

Staff Level

Position Title	670★急募★【マレーシア】外資系旅行サイトのカスタマーサポート★ 福利厚生抜群！夜勤なし&在宅ワーク制度あり◎
Recruiter Company	J Styles Co., Ltd.
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-07-21 / 2024-07-21
Job Type	Customer Service - Customer Support Hospitality Business Specialists - Travel Industry Related Hospitality Business Specialists - Reservations Management
Industry	Tourism/Hotels, Lodging/Restaurant, Food Services
Location	Asia Malaysia
Job Description	<p>★★急募★★</p> <p>2024年1月22日スタートできる方！ 「移住したい国No.1！」マレーシアでのお仕事！！</p> <p>旅行予約サイトのカスタマーサービス・ポジション！グローバルな環境で働けます。日常英会話レベルOK◎休憩時間1.5時間！</p> <p>【お仕事内容】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・日本人のお客様からのお問い合わせ対応</li><li>・パートナー様（海外ホテル、航空会社、旅行代理店など）からのお問い合わせ対応</li></ul> <p>※お電話での対応がメインになりますが、チャットやメールでの対応もして頂きます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・サービス、商品に関するクレーム対応や問題解決</li><li>・関連チームへのエスカレーションや報告</li><li>・業務改善や上司への報告</li></ul> <p>【入社予定日】 2024年1月22日</p>
Company Info	<p>【仕事の魅力】</p> <p>世界規模でオンラインホテル予約のプラットフォームを展開している企業でのカスタマーサポートのお仕事です。</p> <p>世界30カ国以上の主要都市53箇所にオフィスがあり、6,000名を超える多国籍スタッフが働いています。ホテルに加えて、サービスアパートメント、ヴィラ、民泊物件など世界中200万軒以上の宿泊施設を取り扱っており、1500万件以上のリアルなクチコミを公開してお客様のニーズにお応えしています。</p> <p>Customer Experience Specialist、日本語でのカスタマーサポート・スタッフとして、お客様のホテル予約、航空券の予約代や変更などの問い合わせ対応が主な業務です。</p> <p>メインの業務は日本人のお客様サポートですが、海外ホテル、航空会社や航空券販売代理店など業者とのやり取りで英語を使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・就労ビザ取得</li><li>・マレーシア渡航の際の日本からの片道航空券支給</li><li>・医療保険手当有り</li><li>・昇給制度&amp;賞与</li><li>・30日間のAccommodation支給</li><li>・在宅ワーク制度</li><li>・社員割引</li><li>・LearningやWellnessの福利厚生有</li><li>・駐車場代補助</li><li>・EPF制度</li></ul>
	シフト制（週休2日）

Working Hours	<p>8:00～21:00（実働7.5時間/拘束時間9時間）  ※休憩時間1.5時間とたっぷりです！</p> <p>例：  ①8:00am-17:00pm  ②10:00am-19:00pm  ③12:00pm-21:00pm</p>
Qualifications	<p><b>【必須条件】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入社予定日2024年1月22日までにマレーシア渡航が可能な方</li> <li>・日常レベル～ビジネスレベルの英語力をお持ちの方</li> <li>・大卒、新卒OK</li> <li>・短大卒、専門+5年の就業経験</li> <li>・高卒+10年の就業経験</li> <li>・お電話やメールのビジネスマナーをお持ちの方</li> <li>・シフト勤務が可能な方</li> </ul> <p><b>【歓迎条件】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・海外就職のご経験がある方</li> <li>・コールセンターご経験者</li> <li>・ホスピタリティ、ツアリズム、ホテルマネジメント等のバックグラウンドをお持ちの方</li> <li>・航空業界、旅行業界のバックグラウンドをお持ちの方</li> <li>・配偶者ビザ・PRをお持ちの方</li> </ul>
English Level	Daily Conversation Level (TOEIC 475-730)
Japanese Level	Native Level
Salary	MYR - Malaysian Ringgit MYR 98K Over
Salary Description	基本給：Rm 8,200 +シフト手当（Max Rm 600）
Holiday Description	◎週休2日 ■有給：16日/初年度 ■病休：16日/初年度
Job Contract Period	正社員雇用