

## Job Detail

Staff Level

|                     |   |
|---------------------|---|
| Position Title      | 【好待遇/英語力を活かして働けます！】緊急トラブルサポート（電話・メール・チャット）  |
| Recruiter Company   | Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd   |
| Company Name        | Company name is private   |
| Activated / Updated | 2024-04-25 / 2024-04-30   |
| Job Type            | Customer Service - Customer Support<br>Customer Service - Telemarketing/Telesales<br>Government/Public Sector - Government/Public Offices   |
| Industry            | Government/Public Sector  |
| Location            | Asia Malaysia Kuala Lumpur  |
| Job Description     | ★日本語での窓口になっていただくお仕事です<br><br>海外にいる日本人の緊急トラブル対応（電話・メール・チャット）<br>・事件、事故、ヘルスサポート<br>・警察や救急、消防の出動が必要な緊急事態が発生した場合の対応<br><br>日本語での窓口になっていただくお仕事です |
| Company Info        | 外資系企業多国籍の同僚との勤務が可能です♪<br>立地条件もよく、アクセスがよい勤務地です。  |
| Working Hours       | シフト制  |
| Qualifications      | ・ ビジネスレベル以上の英語力<br>・ カスタマーサポートの経験（1年以上）<br>・ 緊急対応のお仕事の経験がある方優遇<br>9～12週間の研修があります。   |
| English Level       | Business Conversation Level (TOEIC 735-860)   |
| Japanese Level      | Native Level  |
| Salary              | JPY - Japanese Yen JPY 3500K - JPY 4000K  |
| Salary Description  | 【給与額】<br>RM10000以上<br>（日本円で約32万円：24年4月のレート）<br><br>* 高度な英語力とコミュニケーション能力が必須のため好待遇となっております。   |
| Holiday Description | 週休2日制<br>有給、病休あり  |