

Job Detail

Company Code:3071 Job Code:20231004-131-01-085

Manager Level

Position Title	【エンジニア】テクニカルサポート・Global Product Support Manager候補
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	サイオステクノロジー(株)
Activated / Updated	2024-05-09 / 2024-05-09
Job Type	IT (PC, Web, Unix) - Business Application SE
Industry	Software Vendor
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>自社製品ソフトウェアに対するユーザからの問い合わせのGlobal Support 体制での対応をお願いします。</p> <p>海外の開発部門/サポート部門へのエスカレーションを行い、問題解決をリードしていただきます。</p>
Company Info	<p>■オープンソースソフトウェア ■システムインテグレーション ■クラウド/認証ソリューション ■コンテナプラットフォーム ■システム障害対策 ■文書管理アプリケーション ■Gluegentシリーズ ■APIソリューション ■HR Techソリューション 他</p> <p>従業員数 461名</p>
Qualifications	<p>【必須】 ■重要インシデント管理 ■海外を含めたグローバル環境での製品テクニカルサポート業務 ■英語によるコミュニケーション（会話、メールでのやり取り）経験</p> <p>【求める人物像】 ■当事者意識とスピード感をもって行動できる方 ■自身の意見を持ち、かつ他人の意見に耳を傾けられ、その中で自ら業務を推進できる方 ■前向きな発言・提案ができる方 ■周りを巻き込みゴールに向かって業務を遂行できる方</p>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 6500K - JPY 8500K
Holiday Description	年間休日 120日
Job Contract Period	正社員