

Job Detail

Entries Level

Position Title	アマン京都【フロントオフィススタッフ / フロントオフィススーパーバイザー】 世界21カ国で愛されるアマングループ! /アマングループ無償宿泊制度有！
Company Name	Aman Kyoto
Activated / Updated	2024-04-26 / 2024-04-26
Job Type	Hospitality Business Specialists - Hotel Administrative - International Affairs Customer Service - Customer Support
Industry	Tourism/Hotels, Lodging/Restaurant, Food Services
Location	Asia Japan Kyoto
Job Description	<p>2019年11月1日（金）、日本で3つ目のアマンが開業いたしました。 アマン京都のホテルスタッフとして海外や国内からいらっしゃるお客様（8割が海外からのお客さま）に、アマン京都ならではの心温まるおもてなしと一緒に提供しませんか。</p> <p>■ゲストサービス ホテルを利用される全てのお客様のお出迎えとお見送り、タクシー手配、ご案内、お荷物の運搬などお客様のご要望にお応えします</p> <p>■フロント チェックイン、チェックアウト業務／アライバルバビリオンでのお客様の対応などを行います</p> <p>≪トップラグジュアリーホテルブランドでスキルアップ≫ お客様の7-8割は海外からのお客さまですので、英語力を活かせます！ 未経験者や経験が浅い方でも、トップラグジュアリーホテルブランドのホテルでスキルアップが可能です。</p> <p>年齢に関係なく、社内公募制度があり、海外での勤務の可能性もあります。</p> <p>※面接を通して希望を踏まえ適切なポジションへ配属となります。</p>
Company Info	<p>≪世界21カ国で愛されるAMANグループ≫ 自然を巧みに組み入れたアマンのリゾートは、その空間とプライバシーで愛されています。それぞれがお客様を身近な友人の家のようにお迎えし、豊かな自然と歴史的な景色の中で穏やかさと安心感を演出します。 21カ国に34のリゾート、ホテル、プライベートレジデンスを擁し、世界中で変革的な体験と感動的な場所を探し続けています。</p> <p>≪AMAN京都ならではのおもてなし≫ 静かなプライベートリゾートで、天然温泉を有するスパでのウェルネスや、京都ならではの食、近隣の佛寺や庭園の散策など、奥深い京都文化を感じるご滞在を、お客様に楽しんでいただきます。 歴史が豊かで、世界遺産と観光スポットがたくさん揃っている京都ではお客様のお出迎えからお見送りまで、お客様のご要望にお応えし、お客様にアマン京都ならではの思い出をお持ち帰りいただけるよう、ご滞在を快適にサポートします。</p> <p>【受動喫煙対策】 屋内禁煙（屋外に喫煙場所あり）</p>
Working Hours	シフト制（1日平均8時間・休憩60分） 例 7:00～16:00 16:00～22:00 22:00～7:00
Qualifications	[歓迎条件] ・ 日常会話レベル以上の英語力 ・ ホテルフロント経験者優遇 ・ チームワークを大切に出来る方 ・ ホスピタリティ溢れる方 ・ 外資系ホテルでチャレンジしたい方
English Level	Daily Conversation Level (TOEIC 475-730)

Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	Depends on experience
Salary Description	<ul style="list-style-type: none"> ■Equipped with various social insurance (employment, workers' compensation, health, welfare pension) ■Commuting transportation expenses provided (up to 40,000 yen) ■Salary increase once a year (April) *Based on performance ■Bonus twice a year (August/March) *Depends on performance ■Position allowance ■Overtime pay ■Late night allowance ■Uniform loan ■Meal assistance available ■Training system available ■Aman Group free accommodation system (from 1 year of employment) ■Hotel usage discount ■Employee cafeteria available ■Private car, motorcycle, and bicycle commuting OK (parking available) ■No transfer ■Qualification acquisition support system (with regulations) ■Reemployment system after retirement age ■Regular health checkup ■Influenza vaccination cost subsidy
Holiday Description	<ul style="list-style-type: none"> ■114 days off per year ■Annual paid leave (granted after 3 months of joining the company) ■Congratulatory and condolence leave ■Before and after childbirth/childcare leave ■Nursing care leave
Job Contract Period	正社員（試用期間3か月）
Nearest Station	京都府京都市北区大北山鷲峯町1 ・京都市バス「金閣寺道」から徒歩15分