

Job Detail

Company Code:a3523 Job Code:20230731-111-01-004

Manager Level

Position Title	【カスタマーサクセスグループマネージャー】AI×動画編集クラウドVideo BRAIN
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	(株)オープンエイト
Activated / Updated	2024-05-12 / 2024-05-21
Job Type	Sales/AE - Other
Industry	Internet Services/ISP (Internet Service Provider)
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>■「Video BRAIN」活用を通じた成功体験創出をサポートするカスタマーサクセスとして、サクセスロードマップに基くサービス提案・導入サポート、実践的な戦略・計画の策定、実行アシストをご担当いただきます。</p> <p>※マネージャーとしてチーム組織マネジメント、目標数字に対するコミットメントを求めます。</p> <p>【具体的な業務】■営業が受注した顧客に対してのキックオフの実施 ■数名のメンバーをリードしながらチーム目標の推進/課題抽出/改善 ■カスタマーヘルスを基にした担当顧客へのサービス活用提案 ■顧客要望の収集と開発部門へフィードバック、サービス改善案のとりまとめ ■各種レポート作成 ■メンバーマネジメント/組織作り</p>
Company Info	<p>■SaaS事業</p> <p>従業員数 105名</p>
Qualifications	<p>【必須】■カスタマーサクセス業務経験 ■システムを用いたコンサルティング、ソリューション提案経験 ■広告代理店等でのプロジェクトの管理やディレクションの経験 ■営業戦略、ソリューションの企画提案経験</p> <p>■上記経験目安3年以上＋マネジメント経験者</p> <p>【歓迎】■BtoB SaaSサービスの営業経験、またはWeb マーケティング、サービスの営業経験または総合/ITなどのコンサルティング経験 ■顧客の課題解決をリードした経験 ■課題発見、施策立案、推進に関する具体的な経験 ■特定の業界に特化した知識経験に長けている方で顧客の課題解決のリード経験</p>
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 8000K - JPY 12000K
Holiday Description	年間休日 125日
Job Contract Period	正社員