

Job Detail

Company Code:10643 Job Code:20230630-456-01-093

Staff Level

Position Title	★英語活用/WEB面接★【福岡】アカウントマネージメント（マネージャー候補）
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	トランスコスモス(株)
Activated / Updated	2024-05-10 / 2024-05-10
Job Type	Sales/AE - Other
Industry	IT - Other
Location	Asia Japan Fukuoka
Job Description	<p>当社のデジタルカスタマーコミュニケーション統括部に所属し、外資系のクライアントの担当窓口として、現在進行しているプロジェクトの管理/報告および、所属メンバーの牽引をお願い致します。</p> <p><具体的には>※少しずつ業務に習熟いただくことを想定しております※</p> <ol style="list-style-type: none">1.グローバルクライアントへの受託中のプロジェクト管理運営報告業務2.クライアントへの課題解決の提案や改善立案・実行3.進行しているプロジェクトのメンバーリード（組織運営の牽引役を期待/30名程度）4.クライアント要望の課題解決策の立案や効率化の検討5.収支計画、管理
Company Info	<p>コンタクトセンターサービス事業／ビジネスプロセスアウトソーシングサービス事業／デジタルマーケティングサービス事業／アナリティクスサービス事業／ECワンストップサービス事業／グローバルサービス事業</p> <p>従業員数 70291名</p>
Working Hours	09:00～ 17:50
Qualifications	<p>【必須】英語スキル（日常の定型英会話が可能&メール読解）</p> <p>【歓迎】プロジェクトのマネージメント（組織の牽引リーダー以上）経験</p> <p>英語スキル上級/数値管理に強い方/営業経験をお持ちの方/</p> <p>【部署について】当部門はお客様からCSR業務の一部を請け負い、適切なカスタマーコミュニケーションを支援する事業を行っております。コールセンターの運営業務からChatの提案など、社会の変化にいち早く対応し、顧客とその先のお客様との関係性をより強く良好なものに導くご支援を行っています。【魅力】お任せするスタッフメンバーの数も多く人から感謝され、数値にも結果が出るやりがいのある業務です。</p>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 4500K - JPY 5500K
Holiday Description	年間休日 122日
Job Contract Period	正社員