

Job Detail

Company Code:10643 Job Code:20230630-456-01-092

Manager Level

Position Title	【福岡】 デジタルカスタマーコミュニケーションセンター マネジメント
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	トランスコスモス(株)
Activated / Updated	2024-05-06 / 2024-05-08
Job Type	Hospitality Business Specialists - Manager/Supervisor
Industry	IT - Other
Location	Asia Japan Fukuoka
Job Description	<p>当社のデジタルカスタマーコミュニケーション統括部に配属し、外資系のクライアントの窓口として、現在進行しているプロジェクトの管理/報告および、所属メンバーの牽引をお願い致します。</p> <p><具体的には>※少しずつ業務に習熟いただくことを想定しております※</p> <p>1.グローバルクライアントへの受託中のプロジェクト管理運営報告業務</p> <p>2.クライアントへの課題解決の提案や改善立案・実行3.進行しているプロジェクトのメンバーリード（組織運営の牽引役を期待/30名程度）</p> <p>4.クライアント要望の課題解決策の立案や効率化の検討</p> <p>5.収支計画、管理</p>
Company Info	<p>コンタクトセンターサービス事業／ビジネスプロセスアウトソーシングサービス事業／デジタルマーケティングサービス事業／アナリティクスサービス事業／ECワンストップサービス事業／グローバルサービス事業</p> <p>従業員数 70291名</p>
Working Hours	09:00～ 17:50
Qualifications	<p>【必須】英語スキル（日常の定型英会話が可能&メール読解【歓迎】プロジェクトのマネージメント（組織の牽引リーダー以上）経験・英語スキル上級/数値管理に強い方/営業経験★男性育休取得も推進中★</p> <p>【魅力】業界大手のグローバル展開企業の一翼メンバーとして、語学力活かしながら活躍が可能です。お任せするスタッフメンバーの数も多く責任もありますが、その分やりがいや人から感謝され、数値にも結果が表れやすく、やりがいを感じられる環境です。2007年から多様性にも注力し、ダイバーシティ研修やフォローアップ研修を実施。『えるぼし』取得、子育てサポート企業として『くるみん』も取得しています。</p>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 4500K - JPY 6000K
Holiday Description	年間休日 122日
Job Contract Period	正社員