

Job Detail

Staff Level

Position Title	外資系企業<ITヘルプデスク>英語スキルを活かして働きたい方
Recruiter Company	Globish Career Co.,Ltd.
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-03-06 / 2024-04-25
Job Type	IT (Other) - IT Help Desk Customer Service - Customer Support IT (Other) - Customer Support Engineer
Industry	System Integrator
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>【仕事内容】 外資系大手企業にチーム単位で常駐し、ユーザーの方々のITに関する全般のサポートをしていただきます。 （自動車メーカー、製薬会社、スマホゲームメーカー等の大手外資系企業・国内企業・官公庁など）</p> <p>主な業務内容</p> <ul style="list-style-type: none">・ユーザー対応（問い合わせ対応、グローバルチームからのエスカレーション対応、アナウンス対応、拠点対応）・アカウント管理（各種アカウントの登録・削除・変更作業、メンテナンス）・オンラインでの各種問い合わせ対応・付帯業務・その他各種ITに関わる対応業務 等 <p>※配属されるプロジェクト先により任される業務が異なります。ご経験などを踏まえて配属先を決定します。</p> <p>【勤務先】 東京23区内のお客様先又は自社センター ※都内近郊のお客様先への配属の可能性もあります。</p>
Company Info	<p>【会社概要】 「BPOサービス」「ヘルプデスク/コールセンターサービス」「ヘルスケアサービス」「HRソリューションサービス」の4つのサービスを柱にアウトソーシングサービスを提供しています。 長年培ってきた経験とノウハウを融合し、あらゆる業種のお客様の業務プロセス、リソース、ロケーションを整え、一般事務から情報処理、システム設計・ソフトウェア開発、コールセンター、ヘルプデスク、保健指導、採用領域まで、経験豊富なスタッフがサポートしています。</p>
Working Hours	9:00～18:00（所定労働時間：8時間）※配属プロジェクトにより異なります。
Qualifications	<p>【応募要件】</p> <ul style="list-style-type: none">◇ITサポート/ヘルプデスク/テクニカルサポートの実務経験◇基本的なビジネスマナーおよびコミュニケーション能力◇日本語ネイティブ（外国籍の方は日本語N1レベル）◇英語力（TOEIC600点相当）※TOEICをお持ちでなくてもご相談ください。 <p>☆上記条件に加えて以下のご経験のある方も募集しています。</p> <ul style="list-style-type: none">・リーダー、マネジメントの経験（人数規模問わず、コールセンター・ヘルプデスクなど）・顧客との調整、折衝の経験・他拠点との連携し業務を行っていた経験・インシデント分析、管理や業務改善、課題管理の経験 <p>※転職回数の多い方の応募はご遠慮ください（3回まで） ※外国籍の方は、就労可能な在留資格(VISA)をお持ちの方(又は取得可能な方)の応募をお待ちしております。</p>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Business Level(JLPT Level 2 or N2)

Salary	JPY - Japanese Yen JPY 3500K - JPY 5000K
Salary Description	<p>【給与】 月給22万～31万（一律支給手当含む）＋残業代100%支給 入社時の想定年収：年収370万円～500万円（残業代含む） ※ご経験・能力・スキルを考慮の上、決定いたします。 ◇賞与：年2回 ◇昇給：年1回 ◇時間外勤務手当：全額支給 ◇交通費：全額支給</p> <p>【福利厚生】 ◇社会保険完備 ◇確定拠出年金 ◇スポーツクラブ利用特典/契約保養所利用補助 （アミューズメント施設/宿泊施設など全国の提携施設にて利用可能） ◇キャリア支援制度/資格取得支援制度 他</p>
Holiday Description	年間休日120日以上、完全週休2日制(土、日)、祝日、年末年始・有給（初年度10日）・慶弔・産前/産後・育児・介護休暇 他
Job Contract Period	正社員