

## Job Detail

Staff Level

Position Title	613【マレーシア】カスタマーサポート◆大手外資系ECサイト◆新卒OK◆語学力不問◆安心の研修制度
Recruiter Company	J Styles Co., Ltd.
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-05-03 / 2024-05-03
Job Type	Administrative - Sales Assistant/Clerical/Receptionist Customer Service - Customer Support Planning/Marketing/PR - Advertisement/Communication/PR
Industry	Telecommunications/Information Services
Location	Asia Malaysia
Job Description	<p>【お仕事内容】</p> <p>① ECサイト消費者側のサポート</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・日本人顧客からの各種問い合わせ対応</li><li>・商品購入についてのお問合せや購入商品の変更や返品にともなうサポート</li><li>・購入商品の変更、キャンセルへの対応など</li><li>・クレーム対応</li><li>・データの入力など</li></ul> <p>② 配送関連のサポート（5月スタートの新規プロジェクト）</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・日本人顧客やドライバーからの配送に関する問い合わせ対応</li><li>・クレーム対応</li><li>・データの入力など</li></ul> <p>ポジションは経験や能力により面接後に配属が決まります。</p> <p>※研修制度あり</p> <p>【入社予定期間】 2023年6月～12月</p>
Company Info	<p>大手外資系オンラインショッピングのカスタマーサービスの好待遇ポジションを募集！！グローバルな環境で一緒に成長しませんか？</p> <p>【仕事の魅力】</p> <p>19カ国60都市、8つの業界にて世界有数のカスタマーサポートを提供するグローバル企業です。 主要な業界にて世界最大規模のビジネスプロセスのトランスフォーメーションを提供し、常に満足のいくサービスを提供できるよう、日々取り組んでいます。</p> <p>大手外資系オンラインショッピングのサイトのカスタマーサポートポジションで、一緒にグローバルキャリアをスタートしませんか？</p>
Working Hours	9時～23時のシフト制（週5日） ※1日8時間労働
Qualifications	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・大卒新卒OK!</li><li>・短大/専門卒+5年以上の職務経験がある方</li><li>・お客様の状況に応じプロフェッショナルとして対応できる方</li><li>・臨機応変な対応ができる方</li><li>・自分の仕事に責任を持って取り組める方</li><li>・はきはきとした受け答えができ、柔軟に対応できる方</li></ul> <p>【歓迎条件】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・既にマレーシア在住の方</li><li>・配偶者ビザやPRをお持ちの方</li><li>・カスタマーサポート関係の職務経験をお持ちの方</li></ul>

	<p>【日本語スピーカー】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ JLPT N2以上お持ちの方且つ日本の大学をご卒業された方</li> <li>・ コールセンター環境で半年以上のご経験がある方</li> </ul> <p>※業務や研修はすべて日本語です。</p>
English Level	Minimum Communication Level (TOEIC 225-470)
Japanese Level	Native Level
Salary	MYR - Malaysian Ringgit MYR 78K - MYR 98K
Salary Description	<p>Basic Rm 8,000～8,525</p> <p>通勤手当 : Rm 100  言語手当 : Rm 250  パフォーマンス手当 : Rm 125</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 就労ビザ支給</li> <li>・ 英語の社内教室あり</li> <li>・ 医療保険手当有り</li> <li>・ 日本からの片道航空券支給(※会社側で購入します)</li> <li>・ 最大4週間のアコモデーション (コンドミニアムの部屋を支給)</li> <li>・ Rm50/月の自動販売機のクレジット</li> <li>・ 入社時に銀行口座開設 &amp; Tax番号の登録サポート有</li> <li>・ 残業手当</li> </ul>
Holiday Description	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 有給休暇 : 年間/10日間</li> <li>・ 病氣休暇 : 年間/14日間</li> </ul>
Job Contract Period	正社員雇用