

Job Detail

Staff Level

Position Title	【マレーシア勤務/5月入社】大手SNSプロジェクト広告に関するチャットサポート
Recruiter Company	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-04-25 / 2024-04-30
Job Type	Customer Service - Call Centre Manager/SV Customer Service - Customer Support Customer Service - Other
Industry	Telecommunications/Information Services
Location	Asia Malaysia Kuala Lumpur
Job Description	<p>【お仕事内容】 SNSの広告主からの問い合わせ対応（チャット・Eメール・電話）</p> <ul style="list-style-type: none">適切なツールを使ってお問い合わせに対応するデータ入力エスカレーション対応SLA値の保証 <p>※電話対応は2〜3割ほどです。</p>
Company Info	大手米系企業のカスタマーサポート、アウトソーシング企業です。 クアラルンプール市内で好立地、グローバルな社風です。
Working Hours	シフト制
Qualifications	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none">日常会話レベルの英語力（読み書き両方）高いコミュニケーション能力 <p>【優遇条件】</p> <ul style="list-style-type: none">カスタマーサービスの経験 <p>★未経験でも応募可能です。</p>
English Level	Daily Conversation Level (TOEIC 475-730)
Japanese Level	Native Level
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 3000K - JPY 4000K
Salary Description	<p>【給与額】 経験による</p> <p>【その他サポート】 就労ビザサポート 健康保険 マレーシアまでの片道航空券支給 マレーシア到着後のホテル手配 銀行口座開設サポート</p>
Holiday Description	週休2日制（シフト）
Job Contract Period	正社員雇用